

Communication Phrases

お店や地域の ルールを伝える コミュニケーション フレーズ集

発行元：京都市、公益社団法人京都市観光協会

フレーズ集の 使い方いろいろ



1枚ずつ切り取り、必要なときにサッと取り出せるように。何度も使ってフレーズを覚えましょう！



従業員が見やすい場所に貼ることで、スムーズな接客につながります。



お客さんにシートを見せながら指差してお店や地域のルールを伝えましょう。



フレーズを切り取り、お客さん向けに商品棚やメニューなど必要な場所に貼っておくのも◎

お店や地域のルールを伝える これだけは覚えたい！ フレーズ集

他のフレーズは、裏面をご覧ください。

Please wait your turn.

順番にご案内します

Please handle with care.

大切に扱ってください

**Please finish
your food / drinks inside.**

店内で購入したものを
外で食べないでください

No blocking, please.

通路・道路をふさがないでください

No smoking here.

煙草をここで吸わないでください

**Please take your trash
with you.**

ゴミを持ち帰りましょう

Shoes off here, please.

靴のまま上がらないでください

**Please enjoy
the meal here.**

ここでお召し上がりください

**Don't block the road,
please.**道路 / 通路をふさがないでください
(グループで固まらないでください)**Thank you for coming.**

ありがとうございました

Sorry, no entry.

ここから先には入らないでください

No photos, please.

写真を撮らないでください

**Parking is here.
(No bike / car parking here.)**こちらに止めてください
(自転車 / 車をここに止めないでください)**'Okini' means Thank you
in Kyoto.**京都ではありがとうを
「おおきに」と言います**Please wait your turn.**

順番にご案内します

No touching, please.

(商品を) 触らないでください

No eating while walking.

食べ歩きをしないでください

Please enjoy ○○!

○○を楽しんでくださいね

This is reserved only.

(予約席に) 座らないでください

Please handle with care.

商品を大切に扱ってください

Trash in the bin, please.

ゴミはゴミ箱に捨ててください

Enjoy Kyoto!

どうか京都での良い旅を

**No food or drinks inside,
please.**食べ物・飲み物を店内に
持ち込まないでください**Let me know
if you want to try.**

お試しの際は一声かけてください

**Please take your trash
with you.**

ゴミを持ち帰りましょう

Please come again.

またお越しください

**Please finish
your food / drinks inside.**店内で購入したものを
外で食べないでください**Please speak quietly.**

静かにしてください

No smoking here.

煙草をここで吸わないでください

Have a nice day!

このあとも楽しんでください