

令和2年6月30日

お知らせ

公益社団法人 京都市観光協会 (DMO KYOTO)

公益財団法人 京都文化交流コンベンションビューロー

京都市観光協会データ月報 (2020年5月) について

このたび、京都市観光協会データ月報 (2020年5月) をとりまとめましたのでお知らせします。

1 調査結果のポイント

外国人延べ宿泊客数

外国人延べ宿泊客数は前年同月比 99.9%減にまで落ち込み、全ての国・地域でほぼゼロに (P7)

- 京都市内 55 ホテル[※]における 2020 年 5 月の外国人延べ宿泊客数は、前年同月比 99.9%減の 183 人泊にまで落ち込み、全ての国・地域でほぼゼロとなった。新型コロナウイルス感染症の全世界的な流行によって、帰国出来ずに長期滞在していた外国人客が、各国政府が準備した臨時便等を活用して出国したことで、前月 (1,054 人泊) よりも更に、京都での滞在が減少したと考えられる。
- 多くの国が国外渡航制限や外出禁止等の措置を継続し、日本でも各国の査証無効化を続けていることから、外国人客の入国は全国的にほとんどない状態が続いている。JNTO の調査によると、5 月の訪日外客数は前年同月比 99.9%減の 1,700 人となり、1964 年の統計開始以来最大の減少率を 3 ヶ月連続で更新するとともに、単月の訪日外客数としても最少値を更新した。

※今月の調査対象ホテル数については、P4 を参照してください。

日本人延べ宿泊客数・総延べ宿泊客数

日本人延べ宿泊客数も前年同月比 94.7%減となり、京都の総延べ宿泊客数は過去最少 (P7)

- 日本人延べ宿泊客数は、10 連休となったゴールデンウィークの特需で賑わった前年同月を 94.7%下回った。国内・海外の市場が共に縮小を続ける中で、日本人と外国人を合わせた総延べ宿泊客数も、同 97.3%減の 15,780 人泊と過去最少を更新し、伸率も 4 ヶ月連続で最低値を更新した。
- 新型コロナウイルス感染症の拡大は徐々に収まりつつあり、5 月 21 日には京都府において、5 月 25 日には全国的に緊急事態宣言が解除された。京都市内でも多くの観光施設や社寺で営業や拝観が再開されたが、都道府県を跨いだ移動自粛は継続して求められたことで、宿泊需要の回復は 6 月以降に持ち越しとなった。

客室稼働率・外国人比率

外国人比率は過去最低を更新する一方で、客室稼働率は 6.5%と 6ヶ月ぶりに微増 (P8)

- 客室稼働率は、前年同月を 76.6 ポイント下回る 6.5%^{*}となった。宿泊需要が大幅に減衰する一方で、臨時休業するホテルが増加し、販売可能客室数が前年同月比 55.3%減にまで調整された結果、客室稼働率は前月 2020 年 4 月 (5.8%) をわずかに上回り、2019 年 11 月以来、6ヶ月ぶりに稼働率が前月を超える結果となった。
- 外国人比率は前年同月より 48.0 ポイント低い 1.2%となり、4ヶ月連続で単月としての最低値を更新した。京都市内から外国人観光客がほとんど消えてしまうという事態が 2ヶ月に渡って続いている。

※各施設における臨時休業を考慮して算出しています。算出方法は P4 を参照してください。

平均客室単価 (ADR) ・客室収益指数 (RevPAR)

STR との契約の都合上、過去のデータについては
非公開とさせていただきます。
何卒ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

免税売上

百貨店の臨時休業などを背景に免税売上額は前年同月と比較して 98.5%減 (P13)

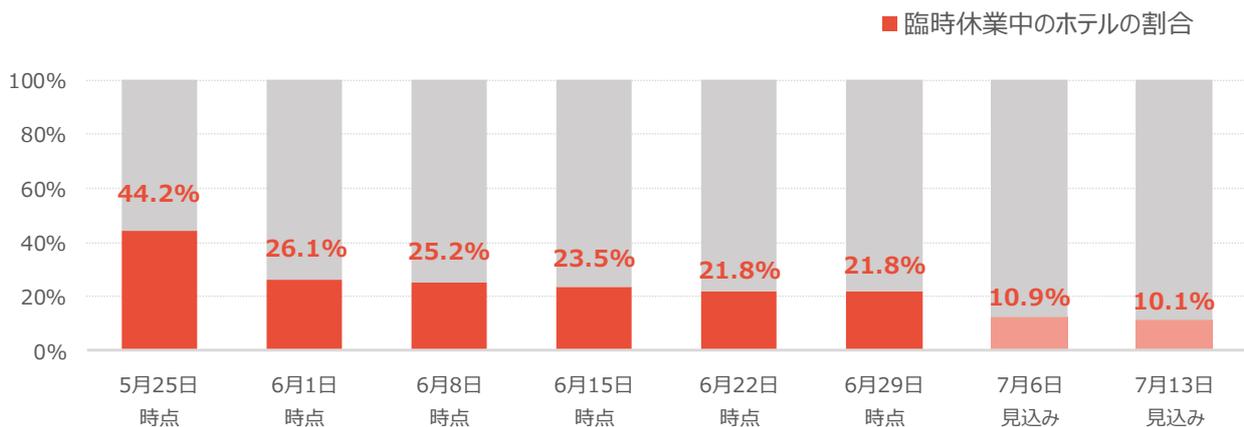
- 新型コロナウイルスの影響に伴う百貨店の臨時休業および外国人客の激減を背景に、5月の免税件数は前年同月比 99.7%減の 90 件となり、2019 年 1 月の調査開始以来、初めて 100 件を下回った。これに伴い免税売上額についても同 98.5%減と、前月を超える過去最大の落ち込みを記録した。

6月以降の見通し

- 6月19日には、全国的に、都道府県を跨ぐ移動や旅行も解禁され、8月以降には国が主導する大規模な観光振興キャンペーンも予定されている。これを受けて、宿泊予約サイトにおける客室販売価格（P14）は、5月以降上昇が続いており、夏休み以降の需要に対する期待感が現れている。また、内閣府がとりまとめるビッグデータにもとづく人流・滞在状況（P15）でも、京都においては徐々に人出が増加している。新幹線は7月にはほぼ平常運行となり、航空路線も運航再開が始まるため（P17）、段階的に人の動きが回復していくことが見込まれる。
- 海外においては、感染拡大が続く地域が多い一方で、欧州では6月15日以降、域内の移動制限が緩和されるなど、徐々に経済活動が回復する兆候がある。日本政府も、まずはビジネス目的での往来に限定されているものの、タイ、ベトナム、オーストラリア、ニュージーランドの4ヶ国から渡航規制を緩和し、順次対象となる国・地域を拡大する考えを示している。
- 新型コロナウイルスの感染拡大は楽観を許さない情勢であり、インバウンド需要についても見通しが立たない状況が続くものの、関西圏などの比較的近い範囲から、国内の宿泊需要が拡大することを期待したい。

【参考】新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う京都市内ホテルの臨時休業状況推移（京都市観光協会調べ）

* 当協会調べで客室数が100室以上のホテルを対象に調査（データ月報の調査対象ホテルとは対象が異なります）



* 7月6日および7月13日の数値は、6月29日時点での各ホテルWEBサイトなどでの発表に基づく推測値

2 調査概要

(1) 全体概要

京都市内における日本人および外国人の宿泊状況等をタイムリーに把握できるよう、平成 26 年（2014 年）4 月以降、京都市内の主なホテルの協力を得て、国・地域別の調査（「実人数」「延べ人数」「延べ部屋数」）を毎月実施。※全国で唯一の取組（京都市観光協会調べ）。

なお、本調査では、ビジネス、観光を問わず、日本国籍以外のパスポートを有する人すべてを「外国人」として定義している。※過去の調査結果は当協会ウェブサイトに掲載：<https://www.kyokanko.or.jp/report/>

(2) 対象ホテル

・55 ホテル 11,823 室（2020 年 5 月現在）

※2020 年 2 月号以降、本調査は 59 ホテルを対象としているが、今月は休業中等の理由で回答が難しい施設もあり、回答のあった 55 ホテルを対象として分析を実施している。

※京都市内ホテルの客室数ベースで約 4 割をカバー（京都市観光協会調べ）

※前年と本年では対象ホテル・客室数が異なるため、今回発表する前年の数値は、昨年発表した数値と異なる場合がある。なお、対象ホテルにおいては、調査対象月における前年と本年の数値をいただいている。

※P11 の客室収益指数（RevPAR）等の数値は、ホテルデータサービス会社 STR（本社：イギリス・ロンドン）からの提供によるもので、上記 55 ホテルとは対象が一部異なる。

(3) 分析数値

「販売可能客室数」・・・日々販売されている客室数の月間累積値を示す。

例) 100 部屋を有するホテルにて、20 室が改装工事中、80 室を 30 日間販売していた場合

販売可能客室数：80 室×30 日 = 2,400 室

「客室稼働率」・・・「販売可能客室数」における「稼働客室数」の割合

「外国人比率」・・・「総延べ人数」における「外国人延べ人数」の割合

「構成比」・・・「外国人延べ人数」における「各国・地域の延べ人数」の割合

「伸率」・・・「前年の各国・地域の延べ人数」に対する「本年の各国・地域の延べ人数」の伸率

(4) 新型コロナウイルス感染症の拡大等に伴う臨時的な休業の扱いについて

調査対象期間（2020 年 5 月 1 日～5 月 31 日）中、対象ホテルが臨時的に休業した場合は、通常営業していた期間のみを対象にして客室稼働率を算出する。

例) 100 部屋を有するホテルが、以下のように営業をしていた場合

① 5 月 1 日～10 日期間（10 日）は 100 室のまま通常営業し、利用のあった客室数は 200 室

② 5 月 11 日～20 日期間（10 日）は客室数を 50 室に絞って営業し、利用のあった客室数は 100 室

③ 5 月 21 日～31 日の期間（11 日）は休業

販売可能客室数：100 室×10 日（①期間） + 50 室×10 日（②期間） = 1,500 室

客室稼働率：利用のあった客室数 300 室 ÷ 営業期間中の販売可能客室数 1,500 室 = 20%

（参考）55 ホテルにおける 2020 年 5 月（5 月 1 日～5 月 31 日）の臨時休業状況

| 臨時休業日数 | 全日休業 (31 日間) | 20 日以上 ～31 日未満 | 10 日以上 ～20 日未満 | 10 日未満 | 休業なし |
|--------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------|---------------|
| 施設数 | 31 (56.4%) | 0 (0.0%) | 1 (1.8%) | 1 (1.8%) | 22 (40.0%) |

(5) その他

本資料の数値を引用する場合は、「出典：京都市観光協会データ月報」を明示してください。

ただし、P11のSTRデータについては、STRの書面による許諾を伴わない再出版もしくは二次使用は固く禁じられています。なお、報道・メディア媒体への掲載については、(公社)京都市観光協会(担当：加藤)までお問合せください。

<京都観光総合調査との関連について>

京都市全体の観光動向の把握については、ほぼすべての市内宿泊施設(旅館業法許可施設)を対象とする「京都観光総合調査」(京都市から年1回発表)が基本指標となる。当調査は、インバウンドマーケットの傾向を把握するための、京都市内の主なホテルを対象とするサンプル調査であるため、その他ホテルや旅館、簡易宿所、いわゆる「民泊」等に宿泊した外国人客は含まれておらず、訪日外客数(日本全体)との比較等も参考分析という位置づけとなる。

<本件に関する問い合わせ先>

公益社団法人京都市観光協会

TEL：075-213-0070 e-mail：marketing@kyokanko.or.jp

担当：マーケティング課 嵯峨、堀江、加藤

京都市観光協会データ月報（2020年5月）

【索引】

| | |
|---|----|
| 1 宿泊客数の伸率（延べ人数） | 7 |
| 2 宿泊客数伸率の推移（延べ人数） | 7 |
| 3 客室稼働率・外国人比率の推移 | 8 |
| 4 構成比（国・地域別）（延べ人数） | 9 |
| 5 伸率（国・地域別）（延べ人数） | 10 |
| 【参考1】 客室収益指数等の他都市比較（出典：STR） | 11 |
| 【参考2】 京都市内の宿泊施設数・客室の推移（出典：京都市 許可施設数の推移） | 12 |
| 【参考3】 京都市内4百貨店における免税売上 | 13 |
| 【参考4】 宿泊予約サイトにおける3ヶ月先までの客室販売価格の推移 | 14 |
| 【参考5】 ビッグデータにもとづく京都市内の人流・滞在状況..... | 14 |
| 【参考6】 各種交通機関の運行見通し（2020年6月24日時点） | 17 |
| 【参考7】 為替レートの推移 | 18 |
| 京都55ホテル宿泊状況調査結果詳細（2020年5月） | 19 |

* 毎月発表している京都総合観光案内所（京なび）の利用者数は、同施設が5月の全期間にわたり臨時休業していたため、本号では掲載しない。

京都 55 ホテル 宿泊状況調査結果 (2020年5月)

1 宿泊客数の伸率 (延べ人数)

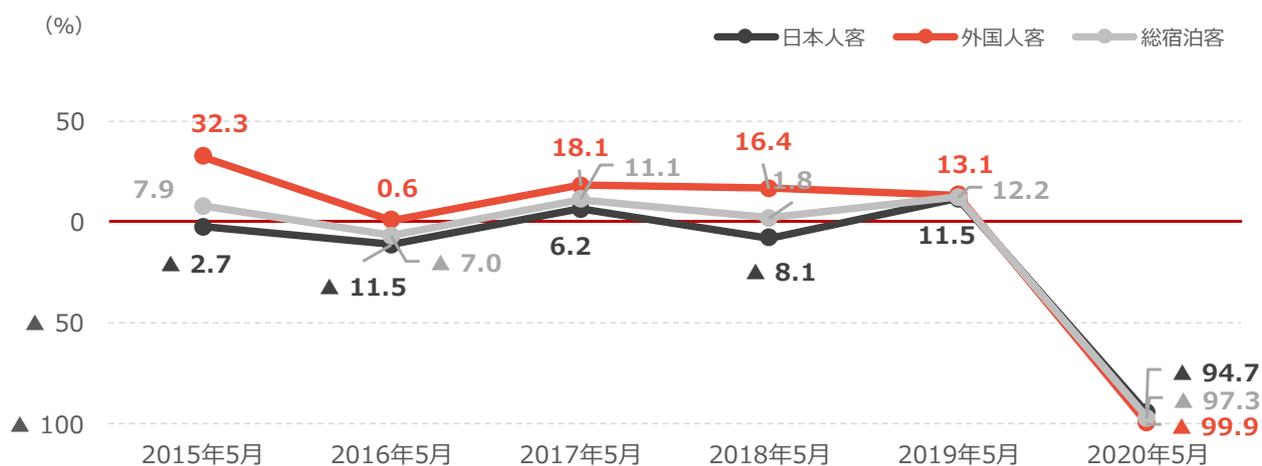
| | 2020年5月 | 2019年5月 | 伸率 |
|---------|-----------|------------|--------|
| 日本人宿泊客数 | 15,597 人泊 | 296,762 人泊 | ▲94.7% |
| 外国人宿泊客数 | 183 人泊 | 287,690 人泊 | ▲99.9% |
| 総宿泊客数 | 15,780 人泊 | 584,452 人泊 | ▲97.3% |
| 販売可能客室数 | 171,319 室 | 383,154 室 | ▲55.3% |

【参考】 訪日外客数

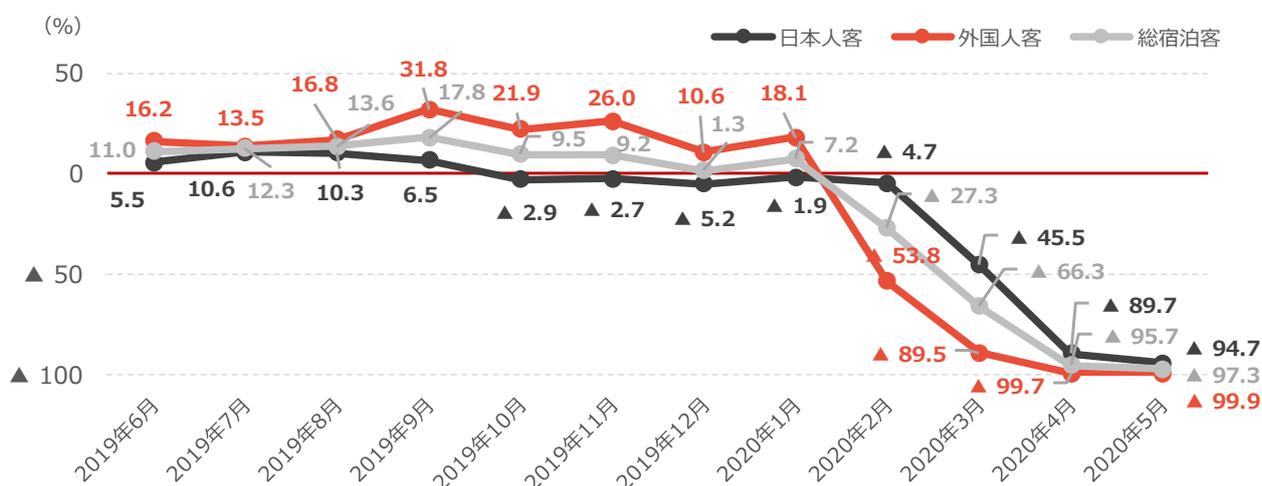
出典：日本政府観光局 (JNTO) 推計値

| | 2020年5月 | 2019年5月 | 伸率 |
|-------|---------|-------------|--------|
| 訪日外客数 | 1,700 人 | 2,773,091 人 | ▲99.9% |

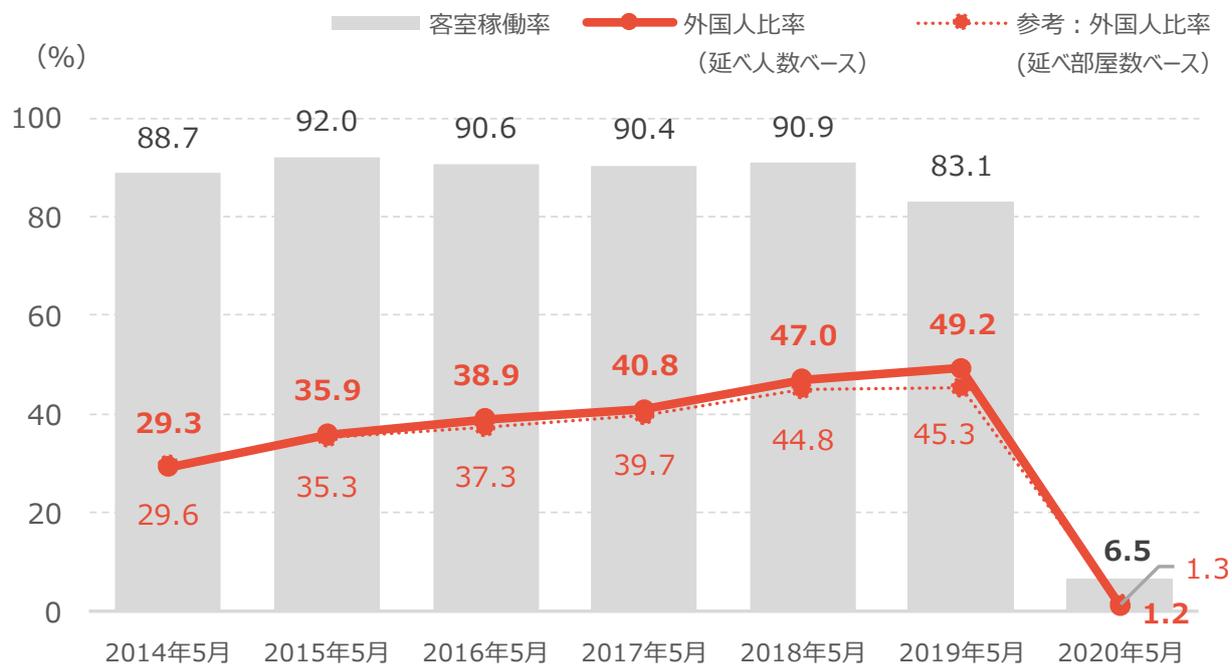
2 宿泊客数伸率の推移 (延べ人数)



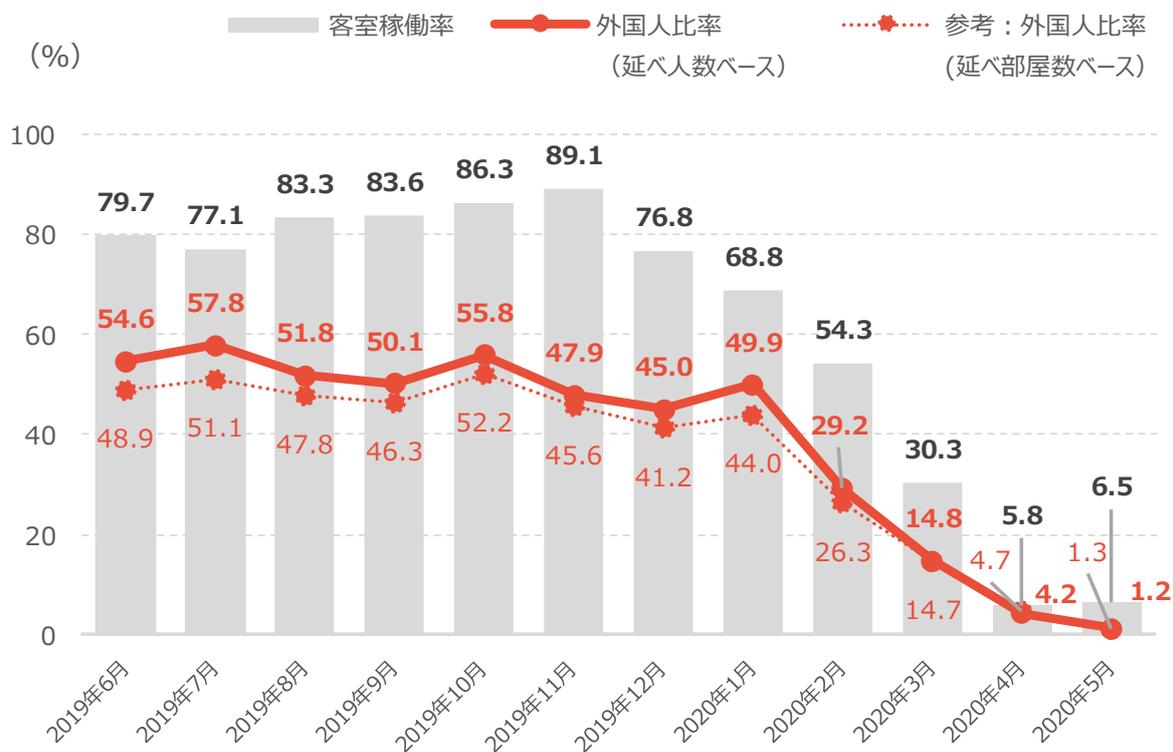
【参考】 直近1年間の月別推移



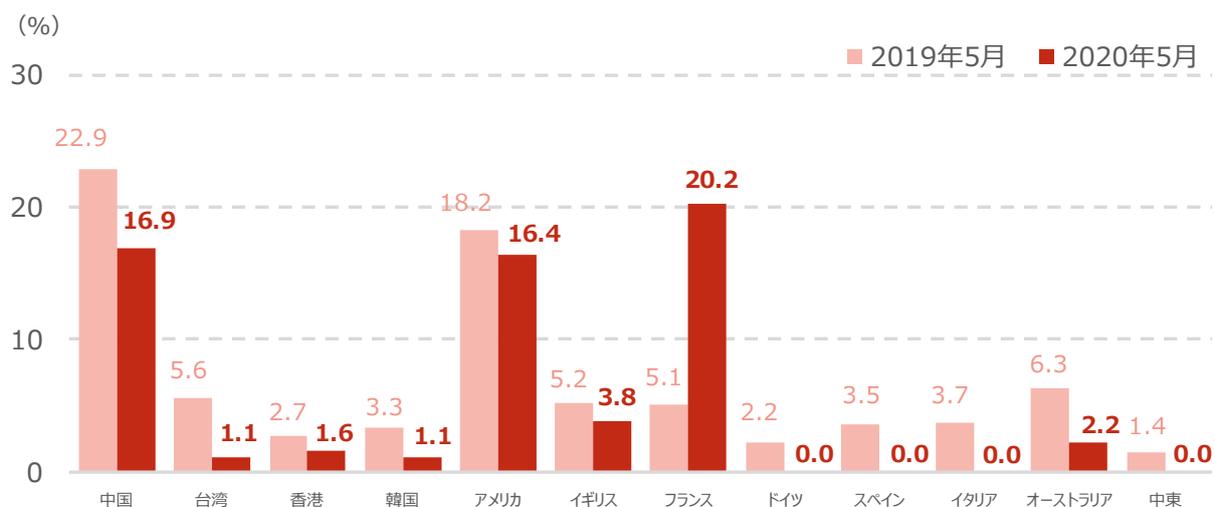
3 客室稼働率・外国人比率の推移



【参考】直近1年間の月別推移

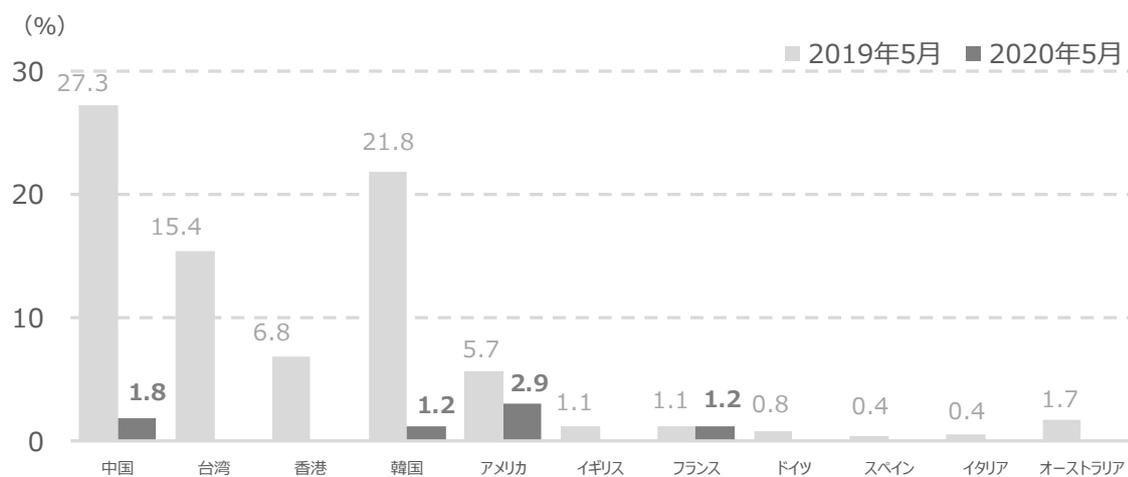


4 構成比（国・地域別）（延べ人数）



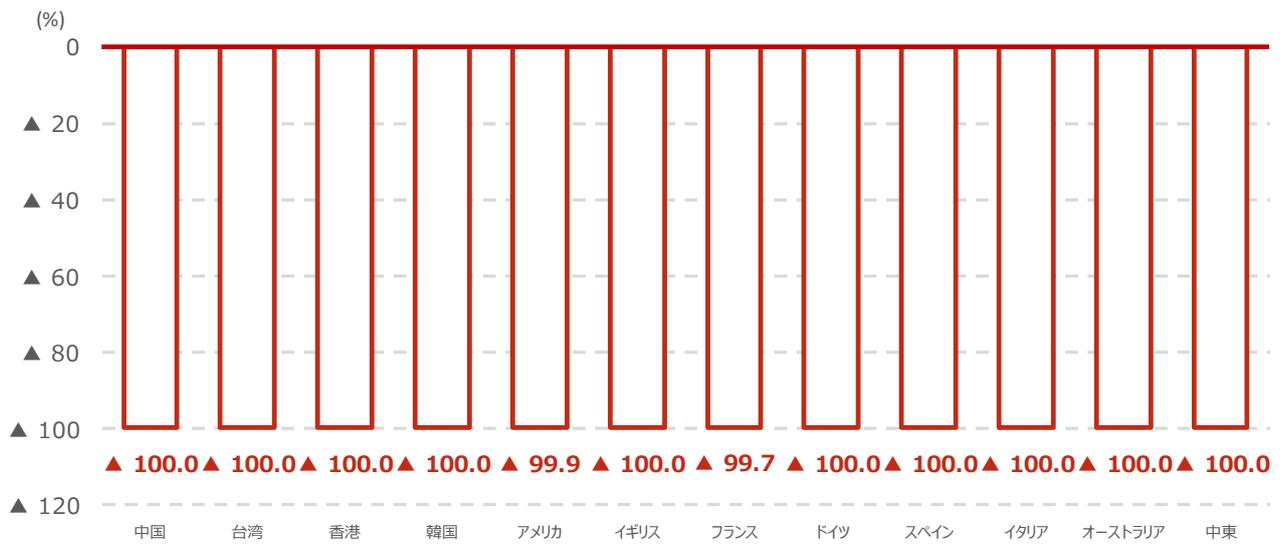
【参考】 訪日外客数・構成比（国・地域別）（実人数）

出典：日本政府観光局（JNTO）



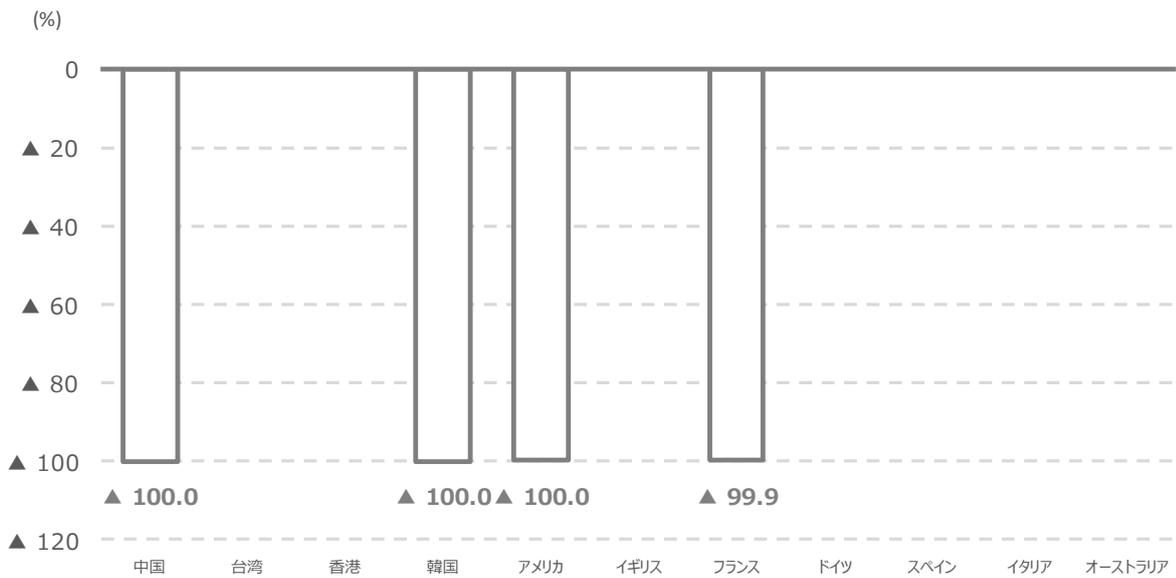
* 台湾・香港・イギリス・ドイツ・スペイン・イタリア・オーストラリアは訪日外客数が「10人未満」と公表されているため、伸率が算出不可

5 伸率（国・地域別）（延べ人数）



【参考】 訪日外客数・伸率（国・地域別）（実人数）

出典：日本政府観光局（JNTO）



* 台湾・香港・イギリス・ドイツ・スペイン・イタリア・オーストラリアは訪日外客数が「10人未満」と公表されているため、伸率が算出不可

【参考1】客室収益指数等の他都市比較（出典：STR）

主要都市別 OCC・ADR・RevPAR （2020年5月）

STR との契約の都合上、過去のデータについては
非公開とさせていただきます。
何卒ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

主要都市別 OCC・ADR・RevPAR 前年伸率（2020年5月）

STR との契約の都合上、過去のデータについては
非公開とさせていただきます。
何卒ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

【用語解説】

OCC Occupancy Ratio の略で客室稼働率を示す。

ADR Average Daily Rate の略で平均客室単価を示す。

RevPAR Revenue Per Available Rooms の略で客室収益指標を示す。販売可能客室数あたりの客室売上の数値で、客室稼働率（OCC）×平均客室単価（ADR）で算出される。

当データについては、STR の書面による許諾を伴わない再出版もしくは二次使用は固く禁じられております。報道・メディア媒体への掲載については、（公社）京都市観光協会（担当：加藤）までお問合せください。

【参考2】京都市内の宿泊施設数・客室の推移（出典：京都市 許可施設数の推移）



【参考3】京都市内4百貨店における免税売上

京都市内4百貨店の臨時休業状況（五十音順）

| 施設名 | 休業期間 | 施設名 | 休業期間 |
|-------|-----------|-----------|-----------|
| 京都高島屋 | 4/15～5/20 | ジエール京都伊勢丹 | 4/12～5/24 |
| 大丸京都店 | 4/15～5/19 | 藤井大丸 | 4/15～5/24 |

免税売上および総売上

| | 2020年5月 | 2019年5月 | 伸率・前年同月差 |
|--------|------------|-------------|----------|
| 免税件数 | 90件 | 31,825件 | ▲99.7% |
| 免税単価 | 263,567円 | 50,735円 | 419.5% |
| 免税売上額 | 2,372万円 | 16億1,464万円 | ▲98.5% |
| 総売上額 | 52億0,467万円 | 179億6,613万円 | ▲71.0% |
| 免税売上割合 | 0.5% | 9.0% | 8.5ポイント減 |

※総売上額には免税対象とならない飲食サービス売上等も含まれる（税別）

※2019年は5/1～5/31、2020年は各百貨店の営業日のみを集計

免税単価（1件あたりの免税売上額／免税売上額÷免税件数）



※2020年5月の韓国、中東、オセアニアは免税売上の実績がない

免税売上額に占める国・地域別割合（構成比）

| 順位 | 2020年5月 | | | 2019年5月 | |
|----|---------|-------|-----------|---------|-------|
| | 国・地域名 | 構成比 | 前年同月差 | 国・地域名 | 構成比 |
| 1 | 中国 | 53.9% | ▲26.6ポイント | 中国 | 80.5% |
| 2 | 台湾 | 15.9% | 12.9ポイント | 台湾 | 3.0% |
| 3 | 香港 | 3.9% | 0.9ポイント | 香港 | 3.0% |
| 4 | マレーシア | 1.4% | 0.9ポイント | 韓国 | 2.3% |
| 5 | シンガポール | 1.0% | 0.2ポイント | アメリカ | 2.0% |

【参考4】 宿泊予約サイトにおける3ヶ月先までの客室販売価格の推移

- 宿泊予約サイトにおける京都市内の5月の客室販売価格は12,000円台で推移したが、6月に入ると13,000円台となり、8月中旬には18,630円と約55%急上昇しており、Go To キャンペーンや、夏休みによる需要の回復を期待した価格設定となっている。
- 7月11日にチェックインする場合の客室販売価格の中央値は、4月21日時点の検索では17,000円であったが、直前の6月23日時点の検索では13,550円と約20%低下している。

| | |
|------|--|
| 調査期間 | 概ね毎週火曜日に価格検索を実施 検索日の週末から、12週先の週末までの12回分のデータを取得 |
| 調査対象 | Booking.comで京都市内のホテル・旅館・簡易宿所等の宿泊施設を検索したときに表示される価格 (類似サイトと比較して、データの収集が容易であることからBooking.comを採用している) |
| 検索条件 | 「1室2名食事なし、税抜価格、毎週土曜日にチェックインし翌日の日曜日にチェックアウト」 この条件で表示される1,500件程度のうち、重複や不詳などを除いた約1,000件から価格を集計。 (京都市内の宿泊施設約4,000件の25%をカバー) |
| 集計条件 | 異常に高額な施設(外れ値)の影響を回避するため、平均値ではなく中央値を算出。 予約サイトに掲載されている価格は、最終的に購入されなかった客室の価格も含まれることになる。一方で、P11のSTR社による平均客室単価(ADR)は、実際に購入された価格をもとに算出される。したがって、これらの値は単純に比較できるものではない。 |

検索日別、チェックイン日別の客室販売価格(中央値)の推移

| チェックイン日 | 検索日 | | | | | | | | | | 期間全体 | |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|--------|
| | 4月21日 | 4月27日 | 5月4日 | 5月13日 | 5月19日 | 5月26日 | 6月2日 | 6月9日 | 6月16日 | 6月23日 | | |
| 5月2日 | 14,035 | 14,000 | | | | | | | | | | 14,018 |
| 5月9日 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | | | | | | | | | 12,000 |
| 5月16日 | 12,197 | 12,340 | 12,000 | 12,488 | | | | | | | | 12,269 |
| 5月23日 | 14,336 | 12,000 | 12,129 | 11,648 | 12,000 | | | | | | | 12,000 |
| 5月30日 | 14,242 | 13,600 | 12,127 | 12,567 | 12,000 | 12,000 | | | | | | 12,347 |
| 6月6日 | 14,400 | 14,400 | 14,400 | 13,000 | 12,578 | 13,000 | 12,543 | | | | | 13,000 |
| 6月13日 | 14,440 | 14,400 | 14,400 | 14,000 | 12,483 | 12,375 | 12,540 | 12,000 | | | | 13,270 |
| 6月20日 | 14,580 | 14,422 | 14,400 | 14,060 | 13,675 | 12,650 | 12,900 | 11,723 | 12,000 | | | 13,675 |
| 6月27日 | 14,800 | 14,362 | 14,600 | 14,400 | 13,223 | 13,500 | 13,000 | 12,000 | 11,785 | 12,000 | | 13,362 |
| 7月4日 | 17,000 | 16,080 | 16,000 | 15,000 | 14,944 | 14,250 | 15,000 | 13,000 | 13,000 | 12,125 | | 14,972 |
| 7月11日 | 17,000 | 16,600 | 16,320 | 15,663 | 15,400 | 15,000 | 15,000 | 14,560 | 13,410 | 13,550 | | 15,200 |
| 7月18日 | | 18,000 | 17,000 | 16,000 | 15,921 | 16,200 | 16,740 | 15,120 | 15,000 | 14,300 | | 16,000 |
| 7月25日 | | | 18,000 | 17,000 | 16,800 | 17,000 | 18,000 | 16,500 | 16,380 | 15,000 | | 16,900 |
| 8月1日 | | | | 17,955 | 17,000 | 17,198 | 17,955 | 16,450 | 16,200 | 15,602 | | 17,000 |
| 8月8日 | | | | | 18,995 | 20,000 | 18,000 | 17,600 | 18,309 | 18,950 | | 18,630 |
| 8月15日 | | | | | | 18,360 | 19,318 | 17,903 | 17,765 | 18,000 | | 18,000 |
| 8月22日 | | | | | | | 17,670 | 16,000 | 16,000 | 15,120 | | 16,000 |
| 8月29日 | | | | | | | | 15,600 | 15,800 | 15,512 | | 15,600 |
| 9月5日 | | | | | | | | | 16,204 | 15,552 | | 15,878 |
| 9月12日 | | | | | | | | | | 16,000 | | 16,000 |
| 期間全体 | 14,368 | 14,381 | 14,400 | 14,230 | 14,310 | 14,625 | 15,870 | 15,360 | 15,900 | 15,316 | | 14,570 |

【参考5】 ビッグデータにもとづく京都市内の人流・滞在状況

- 内閣府 WEB サイトに掲載されている人流・滞在データのうち、京都市内の計測地点に関する値のみを集計
- 5月は前年同月比50%減前後で推移した一方で、6月は同30%減前後にまで回復しつつある。

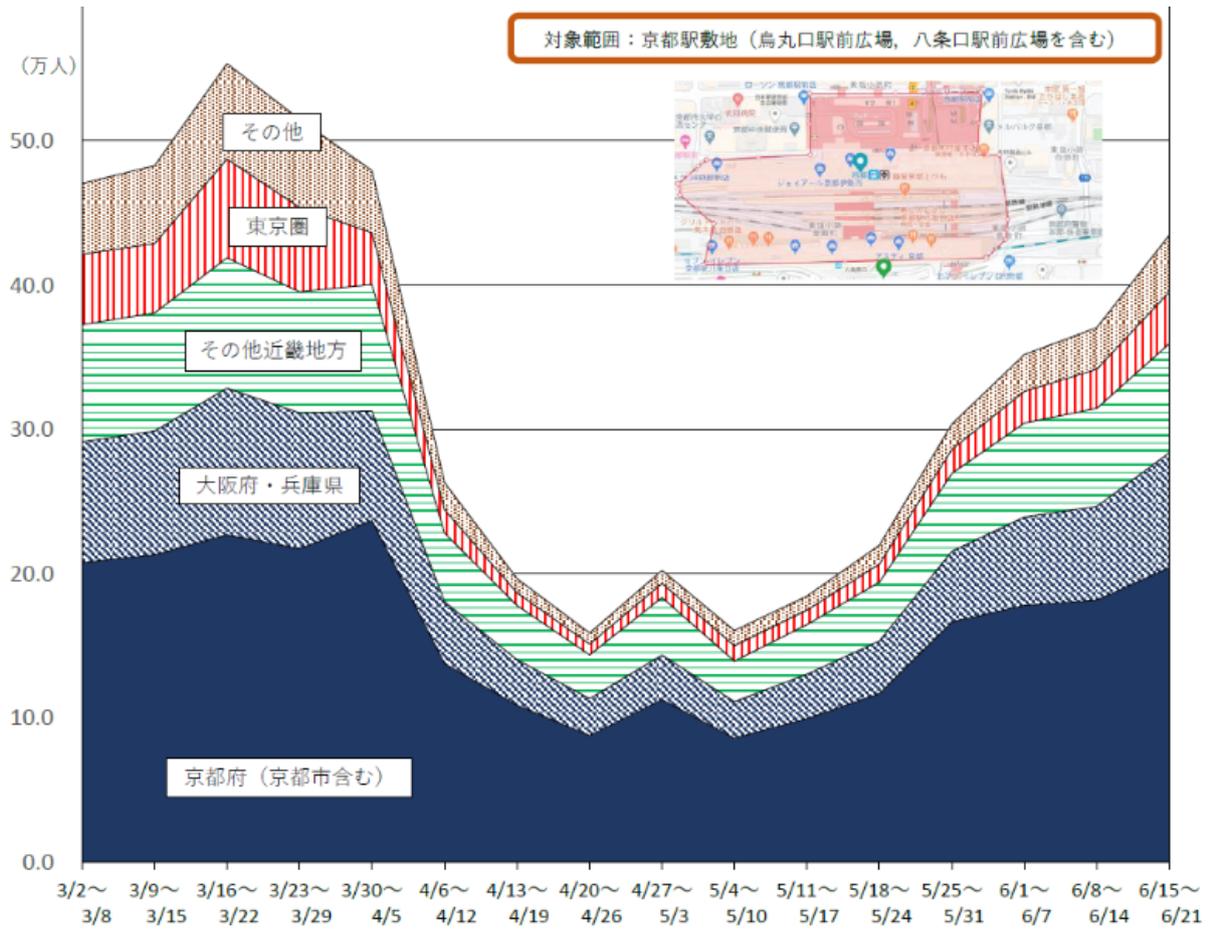
前年同月の平均値からの伸び率 (%)

| 日 曜日 | データ提供元事業者 | | | | 備考 |
|--------|---------------|-------------------|--------------|----------------|---|
| | docomo 京都駅 | docomo 四条河原町付近 | Agoop 河原町 | KDDI 円山公園周辺 | |
| 5/1 金 | -70.1 | -56.7 | -72.2 | -58.5 | AgoopとKDDIの5/1～5/10までのデータは、前年のゴールデンウィーク期間の平均値との比較である。 |
| 5/2 土 | -80.6 | -71.2 | -74.8 | -64.3 | |
| 5/3 日 | -82.0 | -74.6 | -77.2 | -68.7 | |
| 5/4 月 | -83.1 | -76.3 | -77.0 | -69.4 | |
| 5/5 火 | -83.7 | -75.2 | -76.7 | -70.1 | |
| 5/6 水 | -83.0 | -75.7 | -75.0 | -68.0 | |
| 5/7 木 | -69.3 | -54.7 | -71.3 | -62.1 | |
| 5/8 金 | -68.9 | -53.0 | -70.2 | -60.7 | |
| 5/9 土 | -78.5 | -67.2 | -70.6 | -54.9 | |
| 5/10 日 | -82.2 | -72.0 | -74.2 | -63.6 | |
| 5/11 月 | -67.8 | -55.3 | -56.0 | -14.4 | 39県の緊急事態宣言解除 |
| 5/12 火 | -70.1 | -53.6 | -55.1 | -14.4 | |
| 5/13 水 | -68.3 | -51.8 | -54.2 | -29.1 | |
| 5/14 木 | -69.7 | -53.7 | -55.7 | -30.3 | |
| 5/15 金 | -67.7 | -51.8 | -57.0 | -36.4 | |
| 5/16 土 | -76.6 | -68.4 | -68.5 | -52.6 | |
| 5/17 日 | -77.6 | -67.8 | -64.6 | -64.8 | |
| 5/18 月 | -65.0 | -51.0 | -51.0 | -34.0 | 近畿3府県で緊急事態宣言解除 |
| 5/19 火 | -64.6 | -51.1 | -50.2 | -20.5 | |
| 5/20 水 | -63.7 | -46.8 | -48.1 | -32.7 | |
| 5/21 木 | -62.9 | -41.2 | -43.9 | -24.2 | |
| 5/22 金 | -59.4 | -39.8 | -35.9 | -20.5 | |
| 5/23 土 | -67.9 | -49.0 | -51.2 | -47.2 | |
| 5/24 日 | -70.8 | -50.2 | -49.3 | -57.2 | |
| 5/25 月 | -48.1 | -39.2 | -29.2 | -35.2 | 北海道、首都圏以外で移動の自粛解除 |
| 5/26 火 | -49.4 | -37.4 | -35.9 | -16.8 | |
| 5/27 水 | -48.3 | -32.5 | -29.5 | -15.6 | |
| 5/28 木 | -47.7 | -29.2 | -27.5 | -31.5 | |
| 5/29 金 | -44.8 | -29.1 | -19.3 | -31.5 | |
| 5/30 土 | -56.1 | -38.8 | -34.6 | -42.6 | |
| 5/31 日 | -60.7 | -49.3 | -42.0 | -46.4 | |
| 6/1 月 | -42.1 | -32.0 | -21.2 | -7.1 | |
| 6/2 火 | -42.8 | -28.6 | -27.6 | -22.6 | |
| 6/3 水 | -40.7 | -28.4 | -23.1 | -19.0 | |
| 6/4 木 | -41.7 | -28.5 | -23.9 | -5.9 | |
| 6/5 金 | -39.1 | -21.0 | -17.4 | -10.7 | |
| 6/6 土 | -46.3 | -24.8 | -27.5 | -21.4 | |
| 6/7 日 | -50.2 | -31.7 | -29.3 | -31.5 | |
| 6/8 月 | -40.3 | -29.1 | -29.0 | -17.8 | 都道府県をまたぐ移動の自粛解除 |
| 6/9 火 | -43.7 | -26.0 | -25.4 | -11.9 | |
| 6/10 水 | -41.5 | -26.2 | -26.2 | -21.4 | |
| 6/11 木 | -40.7 | -29.2 | -28.9 | -29.7 | |
| 6/12 金 | -38.6 | -22.6 | -23.9 | -27.8 | |
| 6/13 土 | -44.6 | -29.6 | -29.2 | -27.8 | |
| 6/14 日 | -48.3 | -31.5 | -30.0 | -37.0 | |
| 6/15 月 | -37.5 | -26.7 | -26.0 | -10.7 | |
| 6/16 火 | -38.3 | -23.1 | -27.7 | 1.2 | |
| 6/17 水 | -34.7 | -21.0 | -23.1 | -11.9 | |
| 6/18 木 | -37.4 | -25.3 | -23.6 | -21.4 | |
| 6/19 金 | -36.7 | -23.5 | -23.1 | -27.4 | |
| 6/20 土 | -37.2 | -15.7 | -15.7 | 5.1 | |
| 6/21 日 | -42.0 | -15.6 | -16.9 | -9.6 | |
| 6/22 月 | -34.1 | -22.7 | -15.7 | -22.2 | |
| 6/23 火 | -35.3 | -16.4 | -17.6 | -19.0 | |
| 6/24 水 | -31.8 | -17.1 | -12.7 | -9.5 | |
| 6/25 木 | -33.2 | -22.6 | -21.6 | -20.2 | |
| 6/26 金 | -28.4 | -15.6 | -17.0 | -20.2 | |
| 6/27 土 | -31.7 | -11.1 | -12.2 | -3.2 | |
| 6/28 日 | -37.2 | -19.1 | -14.9 | -3.2 | |

出所) 内閣府 新型コロナウイルス感染症対策 ダッシュボードをもとに、京都市観光協会において集計

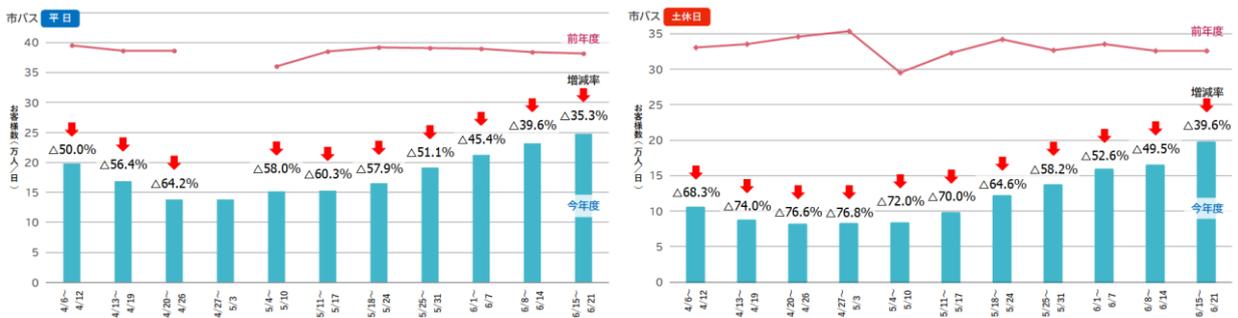
<https://corona.go.jp/dashboard/>

出身地域別の来訪者数の推移（京都駅）

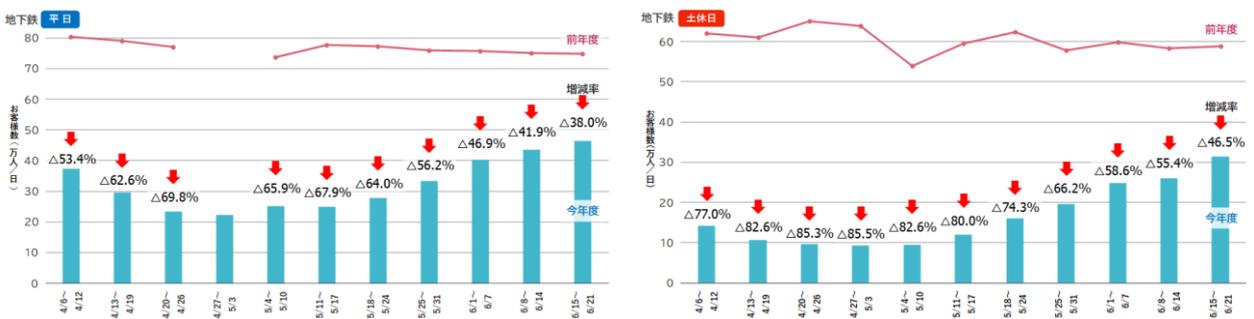


出典）京都市情報館「新型コロナウイルス感染症 最新の動向 来訪者数の推移」

市バスの利用状況（平日・土休日の増減率の週次推移）



市営地下鉄の利用状況（平日・土休日の増減率の週次推移）



出典）京都市交通局「市バス・地下鉄のご利用状況について」

【参考6】各種交通機関の運行見通し（2020年6月24日時点）

- 新幹線は6月に入ると運行本数の回復が進み、とくに感染拡大が比較的抑えられている西日本方面からの送客を担う山陽新幹線は、6/13以降定期運転が完全に再開された。
- 国内航空路線も6月後半から運航便数の回復が進んでおり、LCC2社が運航を再開している。
- 国際航空路線は、日本を出発する便は5月時点で前年同期比47.1%減と約半減。6月に入り徐々に回復し始めているものの、依然として40%を超える減少となっている。一方で、中国を出発する国際便は2～4月頃の大幅な減便と比較すると、20%減程度にまで回復が進んでおり、他国に先駆けて国際航空便による移動が回復している。それ以外のエリアは、引き続き大幅な減便が予定されており、感染流行以前の状態へ回復するまでの見通しは不透明である。

| 交通機関 | 5月* | 6月 | 7月 | 8月 |
|------------------|------------------------------|---|--|--------------|
| 東海道新幹線 運行予定便数 | 当初計画比 66% | 前年同月比 80% | 前年同月比 95% | 前年同月比 97% |
| 山陽新幹線 運行予定便数 | 当初計画比 73% | 6/1～6/12 当初計画比 93% | 6/13～ 当初計画比 100% | |
| 国内航空路線 | JAL/ANAともに 当初計画比 約70%減 | JAL/ANAともに 当初計画比約70%減 ピーチ/ジェットスターも 運航を再開 | JALは当初計画比 約50%減 ピーチは7/22以降国内線全線再開 | 未確認 |

出所) JR東海、JR西日本、日本航空、全日空のウェブサイトおよび各種報道をもとに京都市観光協会にて作成

主要国における出発国際便の前年同期比の推移

| エリア | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | | | |
|---------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | | | | 6/1 | 6/8 | 6/15 | 6/22 |
| 全世界 | 0.8% | -8.6% | -14.8% | -64.5% | -68.6% | -65.1% | -64.8% | -62.6% | -62.9% |
| 日本 | 2.4% | -3.5% | -16.5% | -40.3% | -47.1% | -47.8% | -48.6% | -42.6% | -41.0% |
| 韓国 | 2.2% | -11.6% | -49.5% | -56.7% | -49.5% | -46.1% | -50.8% | -50.5% | -50.5% |
| 中国 | 4.3% | -55.1% | -40.2% | -42.6% | -28.8% | -19.8% | -21.2% | -17.9% | -23.9% |
| 香港 | -9.7% | -46.5% | -77.6% | -93.5% | -90.4% | -89.0% | -90.3% | -90.6% | -90.6% |
| シンガポール | -0.1% | -16.1% | -43.1% | -93.8% | -96.6% | -96.1% | -95.4% | -95.0% | -95.0% |
| インド | 2.1% | 6.3% | 7.6% | -83.3% | -56.6% | -66.3% | -70.2% | -68.1% | -71.5% |
| UAE | -1.9% | -3.0% | -23.1% | -81.1% | -79.1% | -81.9% | -80.9% | -79.6% | -79.3% |
| オーストラリア | -3.5% | -3.2% | -5.7% | -82.6% | -83.2% | -82.6% | -81.6% | -79.3% | -78.2% |
| 米国 | 1.7% | 1.2% | -2.2% | -56.9% | -74.2% | -71.8% | -67.9% | -66.6% | -65.1% |
| イギリス | -3.8% | -3.3% | -22.8% | -92.3% | -93.4% | -93.6% | -93.3% | -87.5% | -85.8% |
| フランス | -0.8% | 0.4% | -15.3% | -90.6% | -91.7% | -91.5% | -90.0% | -85.0% | -83.3% |
| ドイツ | -8.5% | -6.9% | -30.7% | -92.9% | -91.3% | -91.4% | -88.8% | -84.9% | -83.8% |
| イタリア | -3.3% | -4.2% | -48.0% | -85.6% | -83.3% | -91.3% | -90.3% | -86.4% | -84.1% |
| スペイン | -3.7% | -1.8% | -23.2% | -94.0% | -93.3% | -93.1% | -93.9% | -89.8% | -84.1% |
| スウェーデン | -9.2% | -5.6% | -22.7% | -87.0% | -88.6% | -86.2% | -86.8% | -83.2% | -79.1% |

出典) OAG Global Scheduled Flights Change year-over-year

【参考7】為替レートの推移

月平均 Telegraphic Transfer Buying (「外貨」を「円」に交換するときのレート)

(数値が小さくなるほど、円高となり、外国人観光客にとっては不利)

| 時点 | 米ドル | ユーロ | 英ポンド | 豪ドル | 香港ドル | 台湾ドル | 中国 人民元 | タイ バーツ | 韓国 ウォン | |
|------|-----|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 2018 | 1月 | 109.9 | 133.8 | 149.4 | 86.3 | 13.8 | 0.263 | 17.0 | 3.40 | 10.2 |
| | 2月 | 107.0 | 132.0 | 147.1 | 83.1 | 13.4 | 0.268 | 16.8 | 3.36 | 9.8 |
| | 3月 | 105.1 | 129.4 | 144.2 | 80.4 | 13.1 | 0.273 | 16.5 | 3.31 | 9.7 |
| | 4月 | 106.4 | 130.6 | 147.5 | 80.7 | 13.3 | 0.271 | 16.8 | 3.36 | 9.9 |
| | 5月 | 108.7 | 128.2 | 143.9 | 80.6 | 13.6 | 0.270 | 17.0 | 3.35 | 10.0 |
| | 6月 | 109.0 | 126.9 | 142.2 | 80.5 | 13.6 | 0.271 | 16.7 | 3.31 | 9.9 |
| | 7月 | 110.4 | 128.7 | 142.7 | 80.5 | 13.8 | 0.272 | 16.3 | 3.27 | 9.7 |
| | 8月 | 110.1 | 126.8 | 139.1 | 79.5 | 13.7 | 0.274 | 15.9 | 3.28 | 9.7 |
| | 9月 | 110.9 | 128.9 | 142.1 | 78.5 | 13.9 | 0.273 | 16.0 | 3.35 | 9.8 |
| | 10月 | 111.8 | 128.1 | 142.8 | 78.2 | 14.0 | 0.271 | 16.0 | 3.37 | 9.8 |
| | 11月 | 112.4 | 127.3 | 142.3 | 80.1 | 14.1 | 0.270 | 16.1 | 3.36 | 9.9 |
| | 12月 | 111.5 | 126.4 | 138.5 | 78.9 | 14.0 | 0.272 | 16.0 | 3.36 | 9.8 |
| 2019 | 1月 | 108.0 | 123.0 | 136.8 | 76.0 | 13.5 | 0.281 | 15.8 | 3.35 | 9.5 |
| | 2月 | 109.4 | 123.8 | 139.6 | 76.9 | 13.6 | 0.277 | 16.1 | 3.45 | 9.7 |
| | 3月 | 110.2 | 124.2 | 142.6 | 76.7 | 13.7 | 0.275 | 16.3 | 3.43 | 9.6 |
| | 4月 | 110.7 | 124.1 | 141.7 | 77.6 | 13.8 | 0.274 | 16.3 | 3.43 | 9.6 |
| | 5月 | 108.9 | 121.4 | 136.8 | 74.2 | 13.6 | 0.282 | 15.6 | 3.38 | 9.1 |
| | 6月 | 107.1 | 120.5 | 133.0 | 73.1 | 13.4 | 0.288 | 15.4 | 3.39 | 9.0 |
| | 7月 | 107.3 | 120.0 | 131.2 | 73.6 | 13.4 | 0.293 | 15.4 | 3.44 | 9.0 |
| | 8月 | 105.3 | 116.8 | 125.3 | 70.0 | 13.1 | 0.288 | 14.7 | 3.38 | 8.6 |
| | 9月 | 106.5 | 116.7 | 128.5 | 71.1 | 13.3 | 0.288 | 14.8 | 3.43 | 8.8 |
| | 10月 | 107.2 | 117.9 | 132.4 | 71.4 | 13.4 | 0.282 | 14.9 | 3.48 | 8.9 |
| | 11月 | 107.9 | 118.8 | 136.3 | 72.3 | 13.5 | 0.278 | 15.2 | 3.52 | 9.1 |
| | 12月 | 108.2 | 119.8 | 139.0 | 73.1 | 13.6 | 0.272 | 15.3 | 3.54 | 9.1 |
| 2020 | 1月 | 108.4 | 119.9 | 138.9 | 72.9 | 13.6 | 0.272 | 15.5 | 3.51 | 9.2 |
| | 2月 | 109.0 | 118.5 | 138.7 | 71.4 | 13.7 | 0.272 | 15.4 | 3.44 | 9.0 |
| | 3月 | 106.4 | 117.5 | 129.2 | 65.0 | 13.4 | 0.278 | 15.0 | 3.28 | 8.6 |
| | 4月 | 107.0 | 115.9 | 130.0 | 65.8 | 13.5 | 0.276 | 15.0 | 3.23 | 8.6 |
| | 5月 | 106.4 | 115.5 | 127.8 | 68.1 | 13.4 | 0.274 | 14.8 | 3.27 | 8.6 |

※韓国ウォンは 100 ウォンあたりのレート

出所) 三菱 UFJ リサーチ&コンサルティング 外国為替相場

宿泊状況調査結果詳細 (2020年5月)

(公社)京都市観光協会
(公財)京都文化交流コンベンションビューロー

| 国・地域 | | 2020年(5月) | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|----------|-----------|---------|---------|-------------|-------------|---------|---------|---------|-------------|-------------|---------|---------|---------|-------------|-------------|
| | | 実人数 | | | | | 延べ人数 | | | | | 延べ部屋数 | | | | |
| | | 2020 | 2019 | 伸率 | 2020 構成比 | 2019 構成比 | 2020 | 2019 | 伸率 | 2020 構成比 | 2019 構成比 | 2020 | 2019 | 伸率 | 2020 構成比 | 2019 構成比 |
| 北米 | アメリカ | 19 | 21,292 | -99.9% | 25.6% | 17.2% | 30 | 52,373 | -99.9% | 16.4% | 18.2% | 23 | 23,935 | -99.9% | 15.5% | 16.2% |
| | カナダ | 2 | 2,588 | -99.9% | 3.1% | 2.1% | 10 | 6,780 | -99.9% | 5.5% | 2.4% | 10 | 3,452 | -99.7% | 6.8% | 2.3% |
| | 北米小計 | 21 | 23,879 | -99.9% | 28.7% | 19.2% | 40 | 59,153 | -99.9% | 21.9% | 20.6% | 33 | 27,387 | -99.9% | 22.3% | 18.5% |
| 中南米 | メキシコ | 0 | 813 | -100.0% | 0.0% | 0.7% | 0 | 2,283 | -100.0% | 0.0% | 0.8% | 0 | 1,191 | -100.0% | 0.0% | 0.8% |
| | ブラジル | 0 | 600 | -100.0% | 0.0% | 0.5% | 0 | 1,697 | -100.0% | 0.0% | 0.6% | 0 | 898 | -100.0% | 0.0% | 0.6% |
| | その他 | 0 | 512 | -100.0% | 0.0% | 0.4% | 0 | 1,487 | -100.0% | 0.0% | 0.5% | 0 | 790 | -100.0% | 0.0% | 0.5% |
| | 南米小計 | 0 | 1,925 | -100.0% | | 1.6% | 0 | 5,467 | -100.0% | 0.0% | 1.9% | 0 | 2,879 | -100.0% | 0.0% | 1.9% |
| ヨーロッパ | イギリス | 4 | 5,489 | -99.9% | 5.4% | 4.4% | 7 | 14,906 | -100.0% | 3.8% | 5.2% | 5 | 8,081 | -99.9% | 3.4% | 5.5% |
| | フランス | 19 | 5,664 | -99.7% | 25.6% | 4.6% | 37 | 14,558 | -99.7% | 20.2% | 5.1% | 30 | 7,979 | -99.6% | 20.3% | 5.4% |
| | ドイツ | 0 | 2,102 | -100.0% | 0.0% | 1.7% | 0 | 6,328 | -100.0% | 0.0% | 2.2% | 0 | 3,644 | -100.0% | 0.0% | 2.5% |
| | イタリア | 0 | 3,792 | -100.0% | 0.0% | 3.1% | 0 | 10,780 | -100.0% | 0.0% | 3.7% | 0 | 5,800 | -100.0% | 0.0% | 3.9% |
| | オランダ | 0 | 899 | -100.0% | 0.0% | 0.7% | 14 | 3,121 | -99.6% | 7.7% | 1.1% | 14 | 1,738 | -99.2% | 9.5% | 1.2% |
| | スペイン | 0 | 4,359 | -100.0% | 0.0% | 3.5% | 0 | 10,028 | -100.0% | 0.0% | 3.5% | 0 | 5,288 | -100.0% | 0.0% | 3.6% |
| | スイス | 0 | 691 | -100.0% | 0.0% | 0.6% | 0 | 2,007 | -100.0% | 0.0% | 0.7% | 0 | 1,091 | -100.0% | 0.0% | 0.7% |
| | スウェーデン | 0 | 275 | -100.0% | 0.0% | 0.2% | 0 | 869 | -100.0% | 0.0% | 0.3% | 0 | 476 | -100.0% | 0.0% | 0.3% |
| | フィンランド | 0 | 233 | -100.0% | 0.0% | 0.2% | 0 | 678 | -100.0% | 0.0% | 0.2% | 0 | 364 | -100.0% | 0.0% | 0.2% |
| | ロシア | 0 | 855 | -100.0% | 0.0% | 0.7% | 10 | 2,110 | -99.5% | 5.5% | 0.7% | 5 | 1,053 | -99.5% | 3.4% | 0.7% |
| | その他 | 4 | 4,078 | -99.9% | 5.4% | 3.3% | 21 | 11,082 | -99.8% | 11.5% | 3.9% | 21 | 5,994 | -99.6% | 14.2% | 4.1% |
| ヨーロッパ小計 | 27 | 28,436 | -99.9% | 36.3% | 22.9% | 89 | 76,467 | -99.9% | 48.6% | 26.6% | 75 | 41,508 | -99.8% | 50.7% | 28.1% | |
| 東アジア | 中国 | 10 | 32,540 | -100.0% | 13.5% | 26.2% | 31 | 66,022 | -100.0% | 16.9% | 22.9% | 25 | 34,177 | -99.9% | 16.9% | 23.1% |
| | 台湾 | 0 | 10,517 | -100.0% | 0.0% | 8.5% | 2 | 16,064 | -100.0% | 1.1% | 5.6% | 1 | 8,238 | -100.0% | 0.7% | 5.6% |
| | 香港 | 2 | 3,533 | -99.9% | 2.7% | 2.8% | 3 | 7,838 | -100.0% | 1.6% | 2.7% | 3 | 3,901 | -99.9% | 2.0% | 2.6% |
| | 韓国 | 2 | 5,339 | -100.0% | 2.7% | 4.3% | 2 | 9,566 | -100.0% | 1.1% | 3.3% | 2 | 5,020 | -100.0% | 1.4% | 3.4% |
| | 東アジア小計 | 14 | 51,929 | -100.0% | 18.8% | 41.9% | 38 | 99,490 | -100.0% | 20.8% | 34.6% | 31 | 51,336 | -99.9% | 20.9% | 34.7% |
| 東南アジア | フィリピン | 0 | 533 | -100.0% | 0.0% | 0.4% | 0 | 1,265 | -100.0% | 0.0% | 0.4% | 0 | 639 | -100.0% | 0.0% | 0.4% |
| | ベトナム | 1 | 178 | -99.4% | 1.3% | 0.1% | 1 | 316 | -99.7% | 0.5% | 0.1% | 1 | 166 | -99.4% | 0.7% | 0.1% |
| | タイ | 3 | 911 | -99.7% | 4.0% | 0.7% | 5 | 2,180 | -99.8% | 2.7% | 0.8% | 3 | 1,115 | -99.7% | 2.0% | 0.8% |
| | インドネシア | 0 | 860 | -100.0% | 0.0% | 0.7% | 0 | 1,777 | -100.0% | 0.0% | 0.6% | 0 | 894 | -100.0% | 0.0% | 0.6% |
| | マレーシア | 0 | 701 | -100.0% | 0.0% | 0.6% | 0 | 1,772 | -100.0% | 0.0% | 0.6% | 0 | 883 | -100.0% | 0.0% | 0.6% |
| | シンガポール | 0 | 2,583 | -100.0% | 0.0% | 2.1% | 0 | 6,101 | -100.0% | 0.0% | 2.1% | 0 | 3,160 | -100.0% | 0.0% | 2.1% |
| | インド | 0 | 1,471 | -100.0% | 0.0% | 1.2% | 0 | 3,095 | -100.0% | 0.0% | 1.1% | 0 | 1,524 | -100.0% | 0.0% | 1.0% |
| | その他 | 0 | 838 | -100.0% | 0.0% | 0.7% | 2 | 1,980 | -99.9% | 1.1% | 0.7% | 2 | 1,114 | -99.8% | 1.4% | 0.8% |
| 東南アジア小計 | 4 | 8,075 | -100.0% | 5.4% | 6.5% | 8 | 18,486 | -100.0% | 4.4% | 6.4% | 6 | 9,495 | -99.9% | 4.1% | 6.4% | |
| 中東 | イスラエル | 0 | 726 | -100.0% | 0.0% | 0.6% | 0 | 2,004 | -100.0% | 0.0% | 0.7% | 0 | 1,092 | -100.0% | 0.0% | 0.7% |
| | カタール | 0 | 0 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0 | 10 | -100.0% | 0.0% | 0.0% | 0 | 5 | -100.0% | 0.0% | 0.0% |
| | UAE | 0 | 30 | -100.0% | 0.0% | 0.0% | 0 | 152 | -100.0% | 0.0% | 0.1% | 0 | 90 | -100.0% | 0.0% | 0.1% |
| | サウジアラビア | 0 | 18 | -100.0% | 0.0% | 0.0% | 0 | 119 | -100.0% | 0.0% | 0.0% | 0 | 47 | -100.0% | 0.0% | 0.0% |
| | トルコ | 0 | 174 | -100.0% | 0.0% | 0.1% | 0 | 263 | -100.0% | 0.0% | 0.1% | 0 | 151 | -100.0% | 0.0% | 0.1% |
| | その他 | 0 | 191 | -100.0% | 0.0% | 0.2% | 0 | 1,390 | -100.0% | 0.0% | 0.5% | 0 | 703 | -100.0% | 0.0% | 0.5% |
| | 中東小計 | 0 | 1,139 | -100.0% | | 0.9% | 0 | 3,938 | -100.0% | 0.0% | 1.4% | 0 | 2,088 | -100.0% | 0.0% | 1.4% |
| オセアニア | オーストラリア | 4 | 6,723 | -99.9% | 5.4% | 5.4% | 4 | 18,139 | -100.0% | 2.2% | 6.3% | 2 | 9,490 | -100.0% | 1.4% | 6.4% |
| | ニュージーランド | 0 | 529 | -100.0% | 0.0% | 0.4% | 0 | 1,391 | -100.0% | 0.0% | 0.5% | 0 | 787 | -100.0% | 0.0% | 0.5% |
| | その他 | 0 | 10 | -100.0% | 0.0% | 0.0% | 0 | 56 | -100.0% | 0.0% | 0.0% | 0 | 35 | -100.0% | 0.0% | 0.0% |
| | オセアニア小計 | 4 | 7,262 | -99.9% | 5.4% | 5.9% | 4 | 19,586 | -100.0% | 2.2% | 6.8% | 2 | 10,312 | -100.0% | 1.4% | 7.0% |
| アフリカ | 0 | 156 | -100.0% | | 0.1% | 0 | 583 | -100.0% | 0.0% | 0.2% | 0 | 317 | -100.0% | 0.0% | 0.2% | |
| 海外その他 | 4 | 1,248 | -99.7% | 5.4% | 1.0% | 4 | 4,520 | -99.9% | 2.2% | 1.6% | 1 | 2,410 | -100.0% | 0.7% | 1.6% | |
| 外国人合計 | 74 | 124,049 | -99.9% | | | 183 | 287,690 | -99.9% | | | 148 | 147,732 | -99.9% | | | |
| 日本人合計 | 11,315 | 194,450 | -94.2% | | | 15,597 | 296,762 | -94.7% | | | 10,905 | 170,597 | -93.6% | | | |
| 合計 | 11,390 | 318,498 | -96.4% | | | 15,780 | 584,452 | -97.3% | | | 11,053 | 318,329 | -96.5% | | | |

| | 2020 | 2019 | 伸率・前年同月差 |
|---------------------|----------|----------|-----------|
| 販売可能客室数 | 171,319室 | 383,154室 | -55.3% |
| 稼働客室数 | 11,053室 | 318,329室 | -96.5% |
| 稼働率 | 6.5% | 83.1% | 76.6ポイント減 |
| 外国人比率 (延べ人数ベース) | 1.2% | 49.2% | 48.1ポイント減 |
| 外国人比率 (延べ部屋数ベース) | 1.3% | 46.4% | 45.1ポイント減 |

(注)実人数もしくは延べ人数の集計がない施設の数値については、回答のあった施設の平均値(国・地域別)をもとに算出。

(1)調査時期:2020年5月1日~2020年5月31日

(2)対象施設数:55ホテル(11,823室)

宿泊状況調査結果詳細 (2020年1月～5月累計)

(公社)京都市観光協会
(公財)京都文化交流コンベンションビューロー

| 国・地域 | | 2020年(1月～5月) | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|----------|--------------|---------|--------|-------------|-------------|-----------|---------|--------|-------------|-------------|-----------|---------|--------|-------------|-------------|
| | | 実人数 | | | | | 延べ人数 | | | | | 延べ部屋数 | | | | |
| | | 2020 | 2019 | 伸率 | 2020 構成比 | 2019 構成比 | 2020 | 2019 | 伸率 | 2020 構成比 | 2019 構成比 | 2020 | 2019 | 伸率 | 2020 構成比 | 2019 構成比 |
| 北米 | アメリカ | 17,961 | 81,877 | -78.1% | 10.3% | 14.0% | 37,579 | 196,312 | -80.9% | 10.4% | 14.8% | 19,801 | 94,769 | -79.1% | 10.6% | 14.1% |
| | カナダ | 2,595 | 10,243 | -74.7% | 1.5% | 1.8% | 5,593 | 25,643 | -78.2% | 1.6% | 1.9% | 2,995 | 12,976 | -76.9% | 1.6% | 1.9% |
| | 北米小計 | 20,556 | 92,120 | -77.7% | 11.8% | 15.8% | 43,172 | 221,955 | -80.5% | 12.0% | 16.7% | 22,796 | 107,745 | -78.8% | 12.3% | 16.0% |
| 中南米 | メキシコ | 1,311 | 3,471 | -62.2% | 0.8% | 0.6% | 2,568 | 9,844 | -73.9% | 0.7% | 0.7% | 1,319 | 4,597 | -71.3% | 0.7% | 0.7% |
| | ブラジル | 548 | 3,282 | -83.3% | 0.3% | 0.6% | 2,065 | 8,980 | -77.0% | 0.6% | 0.7% | 1,097 | 4,435 | -75.3% | 0.6% | 0.7% |
| | その他 | 710 | 2,678 | -73.5% | 0.4% | 0.5% | 1,821 | 7,860 | -76.8% | 0.5% | 0.6% | 980 | 4,042 | -75.8% | 0.5% | 0.6% |
| | 南米小計 | 2,569 | 9,431 | -72.8% | 1.5% | 1.6% | 6,454 | 26,684 | -75.5% | 1.8% | 2.0% | 3,396 | 13,074 | -74.0% | 1.8% | 1.9% |
| ヨーロッパ | イギリス | 5,495 | 21,745 | -74.7% | 3.2% | 3.7% | 11,473 | 57,175 | -79.9% | 3.2% | 4.3% | 6,374 | 30,266 | -78.9% | 3.4% | 4.5% |
| | フランス | 3,755 | 16,483 | -77.2% | 2.2% | 2.8% | 7,845 | 44,305 | -82.3% | 2.2% | 3.3% | 4,361 | 23,881 | -81.7% | 2.3% | 3.6% |
| | ドイツ | 2,646 | 9,326 | -71.6% | 1.5% | 1.6% | 6,120 | 27,454 | -77.7% | 1.7% | 2.1% | 3,635 | 15,868 | -77.1% | 2.0% | 2.4% |
| | イタリア | 2,068 | 14,148 | -85.4% | 1.2% | 2.4% | 4,893 | 39,500 | -87.6% | 1.4% | 3.0% | 2,620 | 21,482 | -87.8% | 1.4% | 3.2% |
| | オランダ | 771 | 2,624 | -70.6% | 0.4% | 0.4% | 1,774 | 8,497 | -79.1% | 0.5% | 0.6% | 1,008 | 4,778 | -78.9% | 0.5% | 0.7% |
| | スペイン | 1,891 | 14,229 | -86.7% | 1.1% | 2.4% | 4,590 | 31,208 | -85.3% | 1.3% | 2.4% | 2,487 | 16,182 | -84.6% | 1.3% | 2.4% |
| | スイス | 1,020 | 2,959 | -65.5% | 0.6% | 0.5% | 2,127 | 8,960 | -76.3% | 0.6% | 0.7% | 1,154 | 4,720 | -75.6% | 0.6% | 0.7% |
| | スウェーデン | 422 | 2,173 | -80.6% | 0.2% | 0.4% | 1,214 | 6,682 | -81.8% | 0.3% | 0.5% | 691 | 3,651 | -81.1% | 0.4% | 0.5% |
| | フィンランド | 152 | 996 | -84.7% | 0.1% | 0.2% | 1,190 | 3,522 | -66.2% | 0.3% | 0.3% | 697 | 1,922 | -63.7% | 0.4% | 0.3% |
| | ロシア | 893 | 2,572 | -65.3% | 0.5% | 0.4% | 2,008 | 6,296 | -68.1% | 0.6% | 0.5% | 1,135 | 3,320 | -65.8% | 0.6% | 0.5% |
| | その他 | 3,350 | 15,732 | -78.7% | 1.9% | 2.7% | 7,376 | 41,380 | -82.2% | 2.1% | 3.1% | 4,198 | 22,287 | -81.2% | 2.3% | 3.3% |
| ヨーロッパ小計 | 22,464 | 102,986 | -78.2% | 12.9% | 17.6% | 50,610 | 274,979 | -81.6% | 14.1% | 20.7% | 28,360 | 148,357 | -80.9% | 15.2% | 22.1% | |
| 東アジア | 中国 | 59,919 | 165,968 | -63.9% | 34.5% | 28.4% | 127,776 | 355,068 | -64.0% | 35.5% | 26.7% | 63,705 | 177,160 | -64.0% | 34.2% | 26.4% |
| | 台湾 | 22,786 | 68,255 | -66.6% | 13.1% | 11.7% | 41,947 | 115,158 | -63.6% | 11.7% | 8.7% | 20,822 | 57,336 | -63.7% | 11.2% | 8.5% |
| | 香港 | 7,095 | 20,293 | -65.0% | 4.1% | 3.5% | 10,025 | 43,901 | -70.3% | 3.6% | 3.3% | 6,633 | 21,692 | -69.4% | 3.6% | 3.2% |
| | 韓国 | 6,256 | 31,836 | -80.4% | 3.6% | 5.5% | 13,537 | 59,488 | -82.3% | 2.9% | 4.5% | 5,765 | 30,038 | -80.8% | 3.1% | 4.5% |
| | 東アジア小計 | 96,056 | 286,352 | -66.5% | 55.2% | 49.0% | 193,285 | 573,615 | -66.3% | 53.7% | 43.2% | 96,925 | 286,226 | -66.1% | 52.1% | 42.6% |
| 東南アジア | フィリピン | 1,168 | 2,065 | -43.4% | 0.7% | 0.4% | 1,975 | 4,791 | -58.8% | 0.5% | 0.4% | 1,002 | 2,352 | -57.4% | 0.5% | 0.4% |
| | ベトナム | 401 | 1,840 | -78.2% | 0.2% | 0.3% | 540 | 2,682 | -79.9% | 0.2% | 0.2% | 256 | 1,418 | -81.9% | 0.1% | 0.2% |
| | タイ | 2,475 | 7,348 | -66.3% | 1.4% | 1.3% | 4,584 | 14,975 | -69.4% | 1.3% | 1.1% | 2,493 | 7,414 | -66.4% | 1.3% | 1.1% |
| | インドネシア | 2,443 | 7,184 | -66.0% | 1.4% | 1.2% | 4,898 | 11,242 | -56.4% | 1.4% | 0.8% | 2,451 | 5,571 | -56.0% | 1.3% | 0.8% |
| | マレーシア | 1,837 | 4,435 | -58.6% | 1.1% | 0.8% | 3,728 | 10,552 | -64.7% | 1.0% | 0.8% | 1,937 | 5,177 | -62.6% | 1.0% | 0.8% |
| | シンガポール | 4,449 | 11,196 | -60.3% | 2.6% | 1.9% | 8,420 | 26,520 | -68.2% | 2.3% | 2.0% | 4,399 | 13,228 | -66.7% | 2.4% | 2.0% |
| | インド | 445 | 4,417 | -89.9% | 0.3% | 0.8% | 929 | 10,071 | -90.8% | 0.3% | 0.8% | 507 | 5,163 | -90.2% | 0.3% | 0.8% |
| | その他 | 1,081 | 4,347 | -75.1% | 0.6% | 0.7% | 2,125 | 10,420 | -79.6% | 0.6% | 0.8% | 1,253 | 5,615 | -77.7% | 0.7% | 0.8% |
| 東南アジア小計 | 14,299 | 42,833 | -66.6% | 8.2% | 7.3% | 27,200 | 91,253 | -70.2% | 7.6% | 6.9% | 14,298 | 45,938 | -68.9% | 7.7% | 6.8% | |
| 中東 | イスラエル | 162 | 5,945 | -97.3% | 0.1% | 1.0% | 938 | 14,315 | -93.4% | 0.3% | 1.1% | 513 | 7,726 | -93.4% | 0.3% | 1.2% |
| | カタール | 11 | 118 | -90.7% | 0.0% | 0.0% | 46 | 307 | -85.0% | 0.0% | 0.0% | 26 | 135 | -80.7% | 0.0% | 0.0% |
| | UAE | 101 | 534 | -81.1% | 0.1% | 0.1% | 245 | 1,459 | -83.2% | 0.1% | 0.1% | 132 | 726 | -81.8% | 0.1% | 0.1% |
| | サウジアラビア | 33 | 152 | -78.3% | 0.0% | 0.0% | 169 | 435 | -61.1% | 0.0% | 0.0% | 95 | 224 | -57.6% | 0.1% | 0.0% |
| | トルコ | 27 | 799 | -96.6% | 0.0% | 0.1% | 138 | 1,364 | -89.9% | 0.0% | 0.1% | 73 | 787 | -90.7% | 0.0% | 0.1% |
| | その他 | 124 | 1,393 | -91.1% | 0.1% | 0.2% | 449 | 5,694 | -92.1% | 0.1% | 0.4% | 260 | 2,840 | -90.8% | 0.1% | 0.4% |
| | 中東小計 | 458 | 8,941 | -94.9% | 0.3% | 1.5% | 1,985 | 23,574 | -91.6% | 0.6% | 1.8% | 1,099 | 12,438 | -91.2% | 0.6% | 1.9% |
| オセアニア | オーストラリア | 13,672 | 31,612 | -56.8% | 7.9% | 5.4% | 29,978 | 83,149 | -63.9% | 8.3% | 6.3% | 15,111 | 42,150 | -64.1% | 8.1% | 6.3% |
| | ニュージーランド | 1,128 | 2,396 | -52.9% | 0.6% | 0.4% | 2,415 | 6,216 | -61.1% | 0.7% | 0.5% | 1,272 | 3,246 | -60.8% | 0.7% | 0.5% |
| | その他 | 41 | 72 | -43.1% | 0.0% | 0.0% | 91 | 272 | -66.5% | 0.0% | 0.0% | 49 | 165 | -70.3% | 0.0% | 0.0% |
| | オセアニア小計 | 14,841 | 34,080 | -56.5% | 8.5% | 5.8% | 32,484 | 89,637 | -63.8% | 9.0% | 6.8% | 16,432 | 45,561 | -63.9% | 8.8% | 6.8% |
| アフリカ | 140 | 731 | -80.8% | 0.1% | 0.1% | 452 | 2,209 | -79.5% | 0.1% | 0.2% | 285 | 1,254 | -77.3% | 0.2% | 0.2% | |
| 海外その他 | 2,482 | 6,588 | -62.3% | 1.4% | 1.1% | 3,980 | 23,829 | -83.3% | 1.1% | 1.8% | 2,452 | 11,227 | -78.2% | 1.3% | 1.7% | |
| 外国人合計 | 173,865 | 584,062 | -70.2% | | | 359,621 | 1,327,735 | -72.9% | | | 186,043 | 671,820 | -72.3% | | | |
| 日本人合計 | 471,772 | 898,173 | -47.5% | | | 676,259 | 1,328,643 | -49.1% | | | 420,742 | 783,457 | -46.3% | | | |
| 合計 | 645,637 | 1,482,235 | -56.4% | | | 1,035,880 | 2,656,378 | -61.0% | | | 606,785 | 1,455,277 | -58.3% | | | |

| | 2020 | 2019 | 伸率・前年同月差 |
|---------------------|------------|------------|-----------|
| 販売可能客室数 | 1,599,413室 | 1,812,334室 | -11.7% |
| 稼働客室数 | 606,785室 | 1,455,277室 | -58.3% |
| 稼働率 | 37.9% | 80.3% | 42.4ポイント減 |
| 外国人比率 (延べ人数ベース) | 34.7% | 50.0% | 15.3ポイント減 |
| 外国人比率 (延べ部屋数ベース) | 30.7% | 46.2% | 15.5ポイント減 |

(注)実人数もしくは延べ人数の集計がない施設の数値については、回答のあった施設の平均値(国・地域別)をもとに算出。

(1)調査時期:2020年1月1日～2020年5月31日
(2)回答施設数:【2020年】1月(58ホテル12,647室)、2月(59ホテル12,519室)、3月(59ホテル12,796室)、4月(56ホテル11,830室)、5月(55ホテル11,823室)