

平成30年11月19日

お知らせ
(市政同時)

京都市産業観光局
(観光MICE推進室 746-2255)
公益社団法人京都市観光協会
(国際誘客推進部 213-0070)
公益財団法人京都文化交流
コンベンションビューロー
(国際観光コンベンション部 212-4145)

平成30年国慶節期間中の免税店の売上状況等について

この度、(公社)京都市観光協会では、中国の国慶節期間中(10月1日～7日)の消費動向を把握するため、市内免税店を対象に売上状況調査を実施しましたので、お知らせします。

また、キャッシュレス決済の導入状況等に関する調査も同時に行いましたので、併せてお知らせします。

1 調査結果概要(詳細は別紙参照)

(1) 京都市内での国慶節期間中の免税売上は昨年と比べ減少傾向

今年の国慶節期間中の「免税売上」が昨年と比べて「減った」と回答した店舗が全体の49.4%と前年の19.8%から大幅に増えた。9月4日に関西地方を直撃した台風21号による関西空港閉鎖等により、購買力が旺盛なアジアからの訪日客の減少が影響したと思われる。

(2) 台風21号による関西空港閉鎖の影響を受けた店舗が約8割

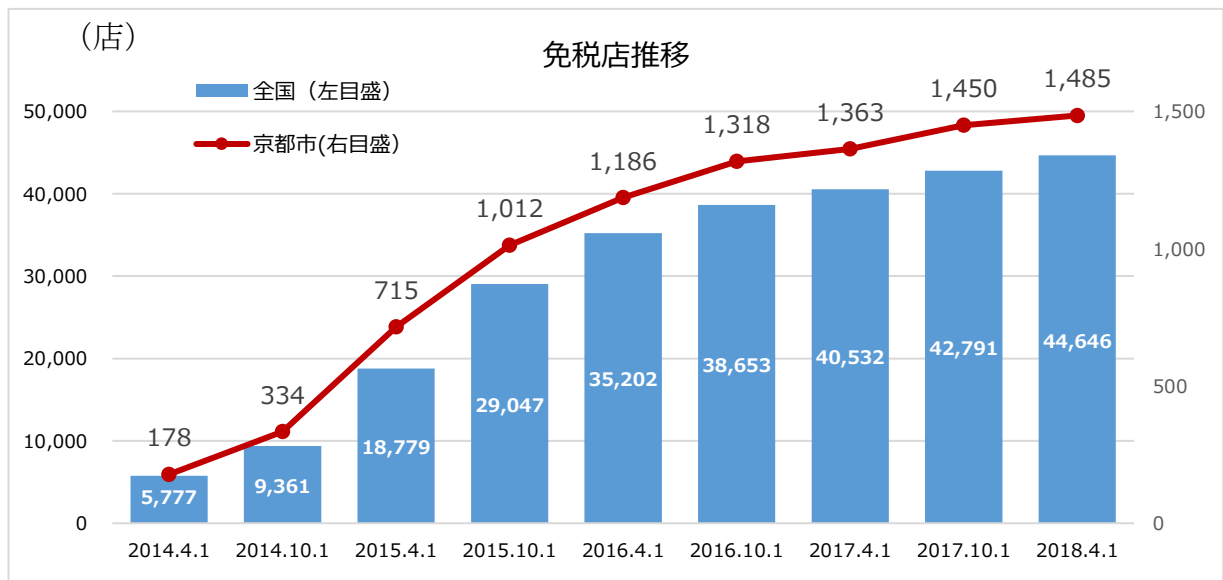
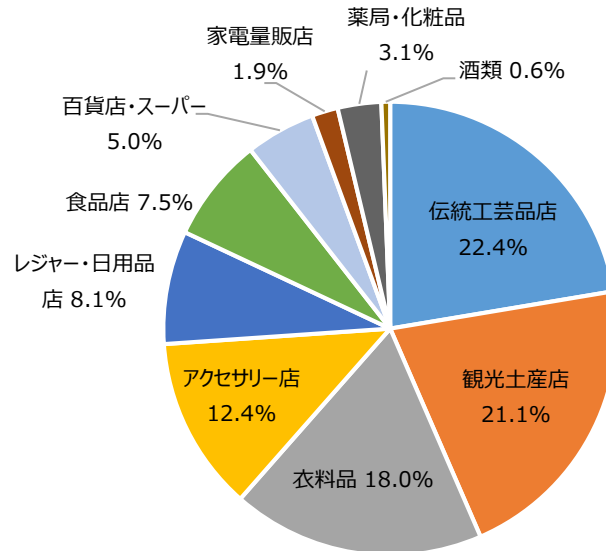
台風21号による関西空港閉鎖の影響については、「影響は大いにあった」が37.2%、「影響はあった」が44.2%と、約8割の店舗が影響を受けていたと感じていることが分かった。一方、業種別に見ると、食品店の36.4%、レジャー・日用品店の25.0%からは「まったく影響はなかった」との回答があった。

(3) 免税店は全店舗がキャッシュレス決済を導入済

回答があった161の免税店において、全店舗がキャッシュレス決済を導入していることが判明した。導入率が最も高かったのはクレジットカード(Visa, Master等)の98.7%で、近年増加中のQRコード決済も全体の約3分の1がすでに導入しているという結果になった。また、外国人客の半数以上がキャッシュレス決済を利用すると回答した店舗が73.5%を占め、インバウンド消費におけるキャッシュレス決済の重要性が改めて確認された。

2 調査概要

- (1) 調査対象：京都市内の免税店のうち、京都市観光協会「京都免税メルマガ」の配信対象の店舗484店（平成30年10月時点）
- (2) 回答数：161店（回答率33.3%）※前年の回答数129店舗

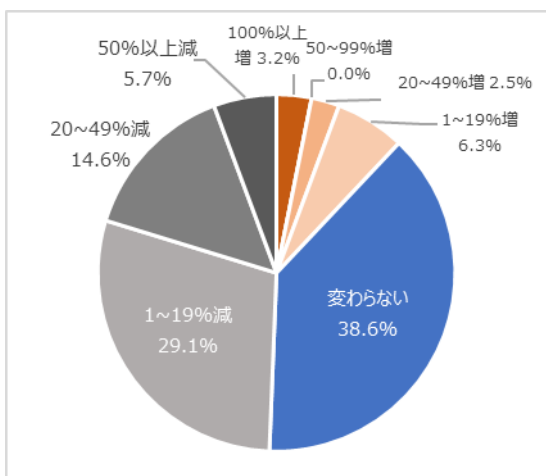


平成 30 年（2018 年）国慶節期間中の免税売上状況調査結果概要

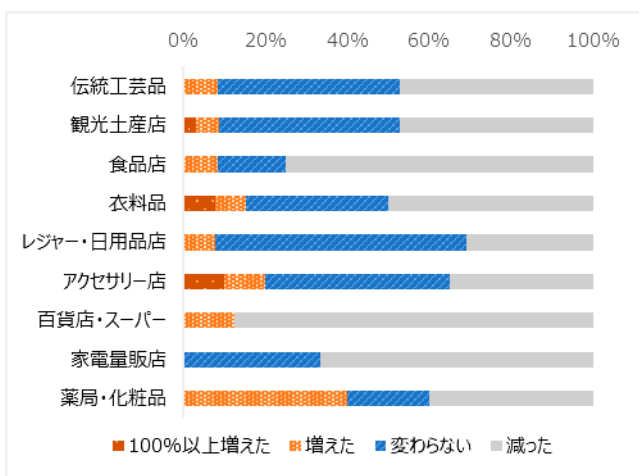
1 今年の国慶節と昨年の国慶節を比べて

	増加した	変わらない	減少した
免税売上	12.0%	38.6%	49.4%
免税件数	15.2%	43.0%	41.8%
免税売上単価	12.7%	39.9%	47.4%

■ 免税売上（全体）

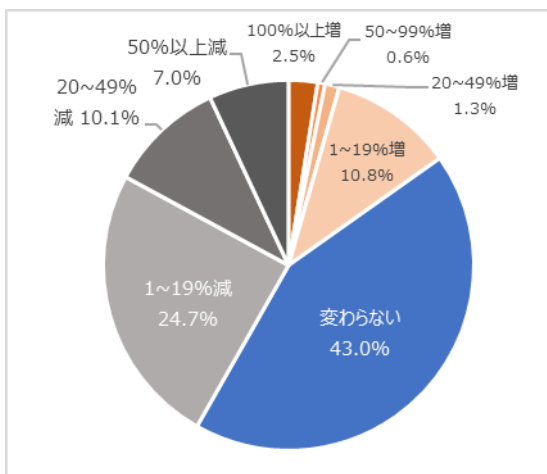


■ 免税売上（業種別）

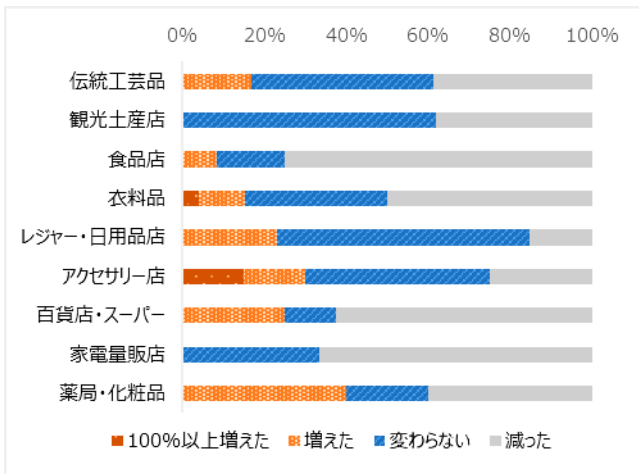


※ 酒店については有効回答が少数であったため、業種別分析から除外

■ 免税件数（全体）

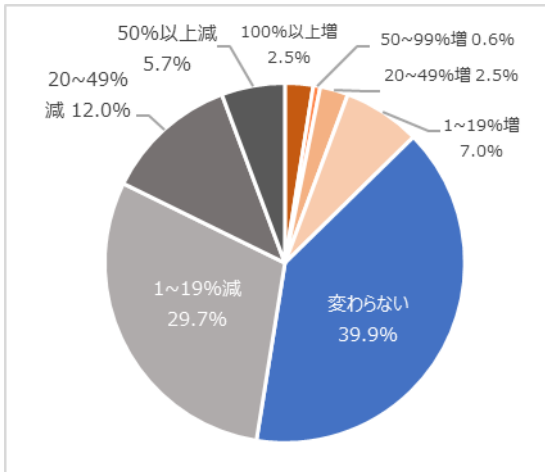


■ 免税件数（業種別）

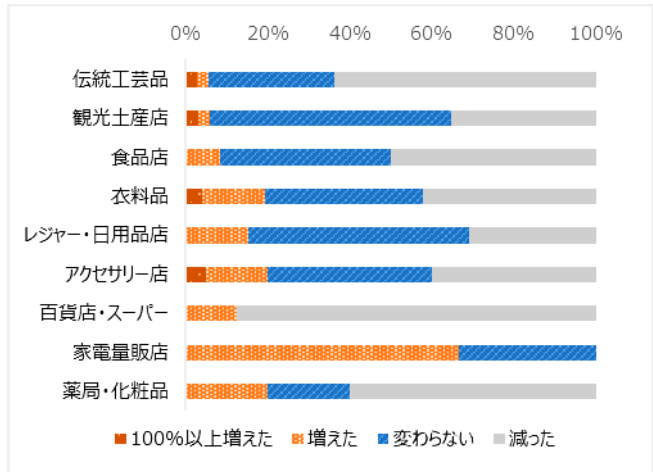


※ 酒店については有効回答が少数であったため、業種別分析から除外

■ 免税売上単価（全体）

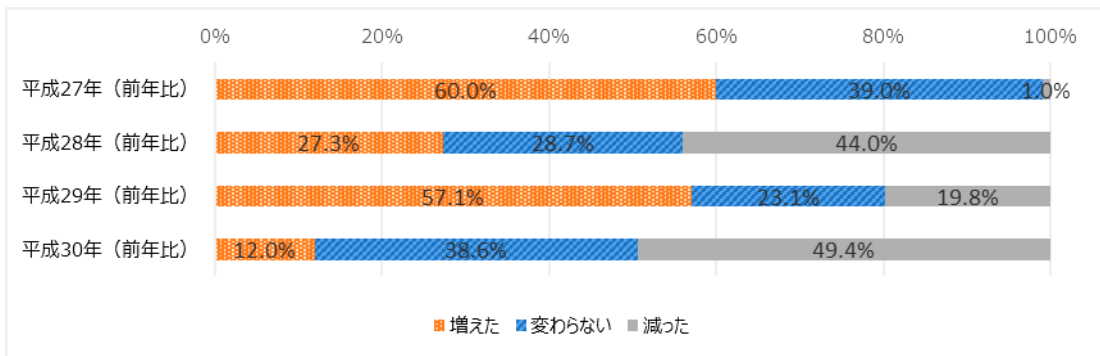


■ 免税売上単価（業種別）

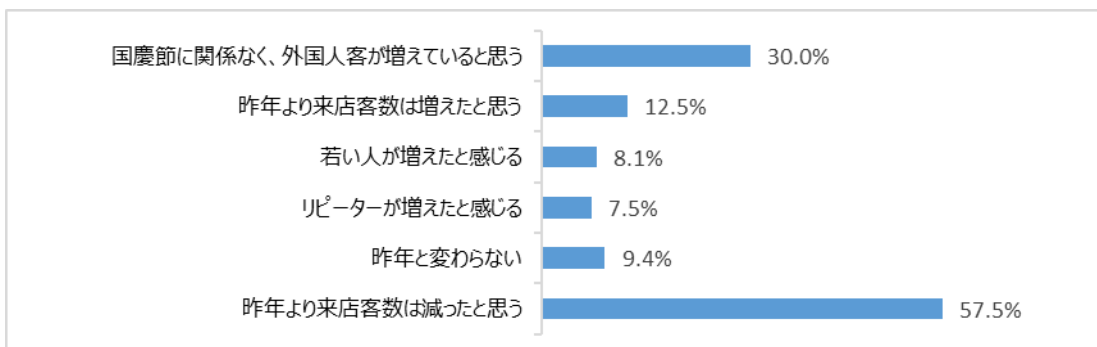


※ 酒店については有効回答が少数であったため、業種別分析から除外

■ 免税売上の4ヶ年比較（いずれも国慶節）



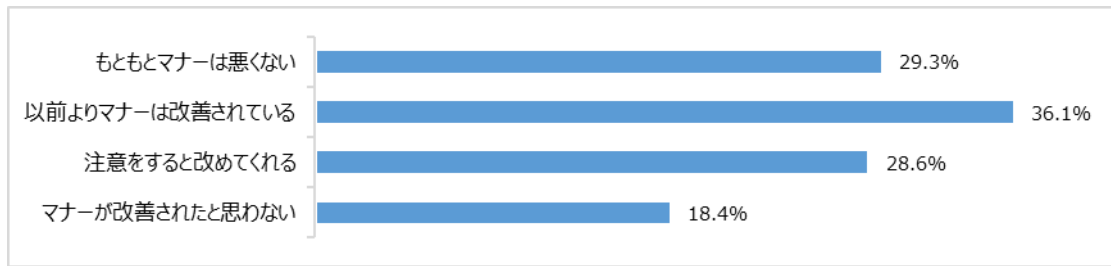
2 今年の国慶節の印象、傾向について（複数回答）



【その他のご意見】

- ・昨年と特に変化はない。（観光土産店、伝統工芸品店、食品店など複数）
- ・昨年までは春節より国慶節の方が免税売上は多かったが 今年に関しては、閑空閉鎖の影響により国慶節期間中、中国人がほぼ見受けられなかった。（観光土産店など複数）
- ・英語圏の外国人客が増えた。（衣料品店、観光土産店など複数）
- ・買物を楽しむ外国人客が年々減っているように感じる。（アクセサリ店）

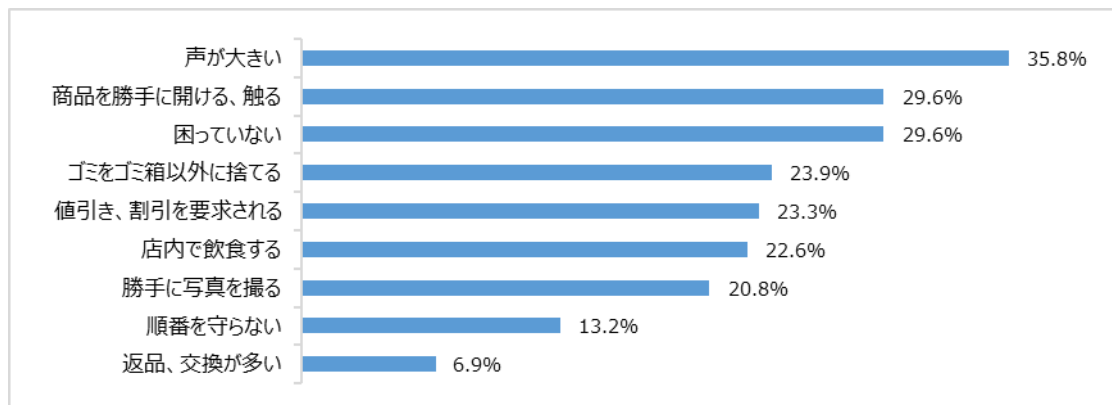
3 外国人観光客のマナーについて（複数回答）



【その他のご意見】

- ・外国人に限らず、マナーが悪い人は悪いし、良い人は良い。（伝統産業品店、観光土産店など複数）
- ・観光地や店舗など至る所にマナーのポスターが貼ってあるので、浸透してきたと思います。（観光土産店）
- ・日本人の考えるマナーと外国人のマナーでは認識にずれがある。（伝統産業品店）
- ・リピートが多いアジア圏の方は日本のマナーになれてきたと思う。（観光土産店）
- ・ゴミの放置が多いのはゴミ箱の設置が少ないからでは。せっかくのんびり旅行に来られたお客さんにゴミを持って回れというのはどうかと思う。（伝統産業品店）
- ・受け入れる地域の方がおもてなしができてなく、マナーが悪い点があると感じる。（伝統産業品店）

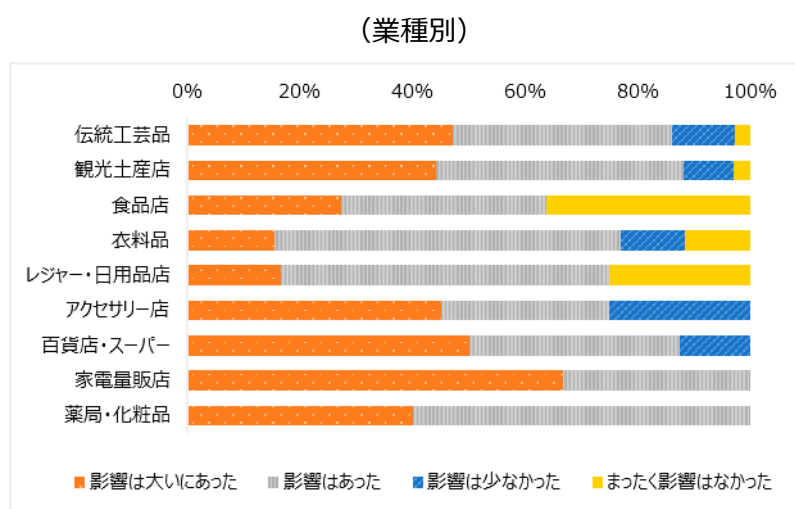
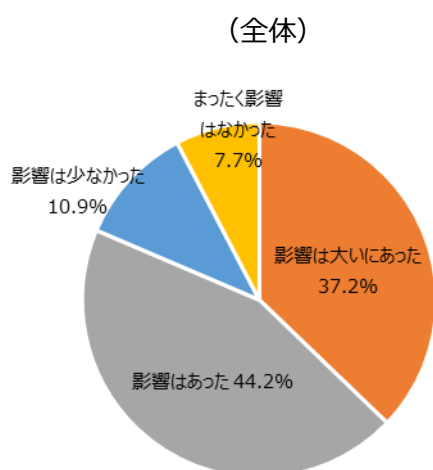
4 困っているマナーについて（複数回答）



【その他のご意見】

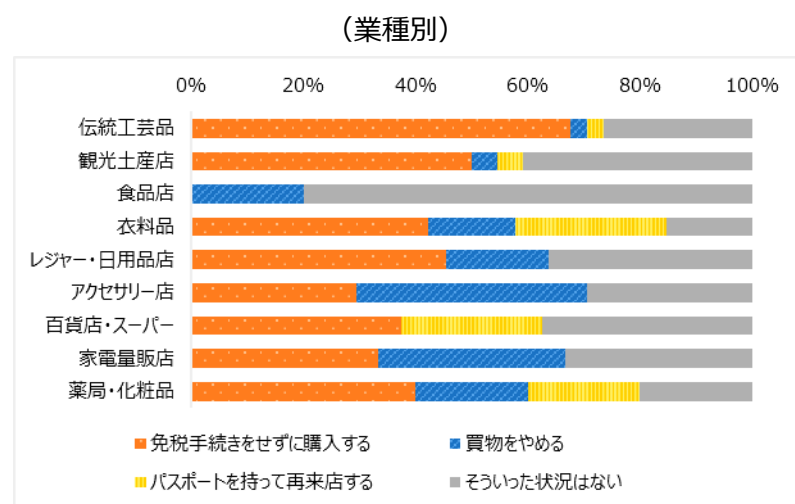
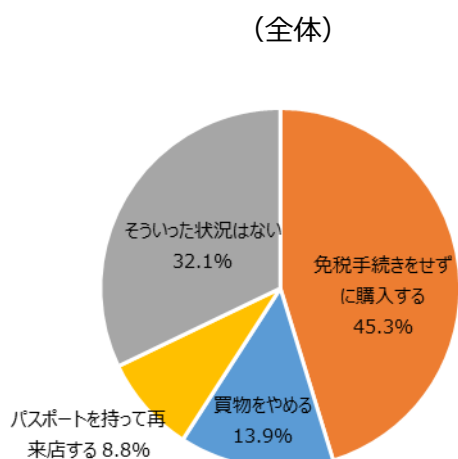
- ・商品の扱いが雑。持っていた商品を別の場所に置いていく。（観光土産店など複数）
- ・閉店時間を気にしない。（レジャー・日用品店、百貨店・スーパーなど複数）
- ・パスポートへ免税書類の添付を強く拒む方が数人おられる。（百貨店など複数）
- ・態度が横柄な方が年々増えている。（アクセサリー店など複数）
- ・試食トングをそのまま口にする。（食品店など複数）
- ・行儀が悪い子供を注意しない。（観光土産店）
- ・トイレだけを使用するために入店する。（伝統工芸品店）
- ・試着したあとそのままにして帰る。（衣料品店）
- ・路上喫煙やたばこのポイ捨てがある。（衣料品店）
- ・会計終了後の追加購入が多い。（衣料品店）

5 台風 21 号による閑空閉鎖の影響について

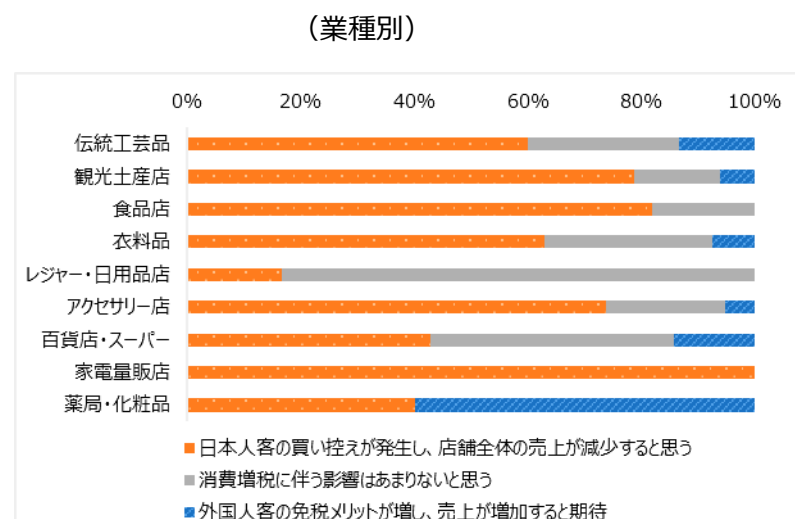
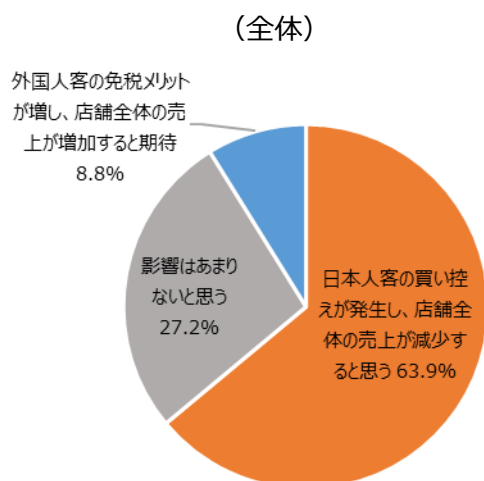


6 パスポートを持たずに免税手続きをする事案について

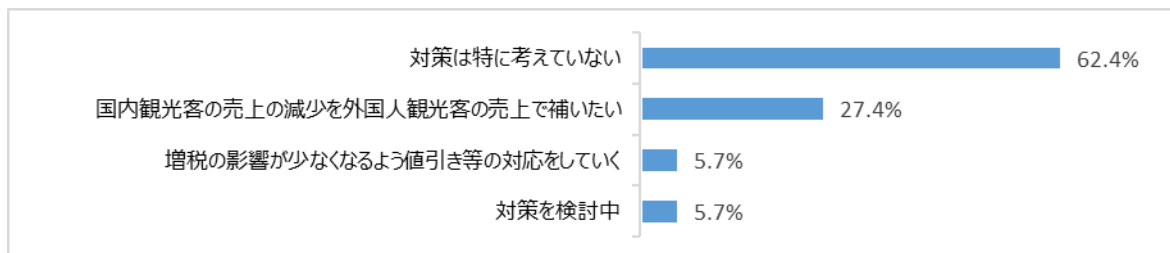
※ パスポートの提示が無ければ免税手続きを受けることができません。



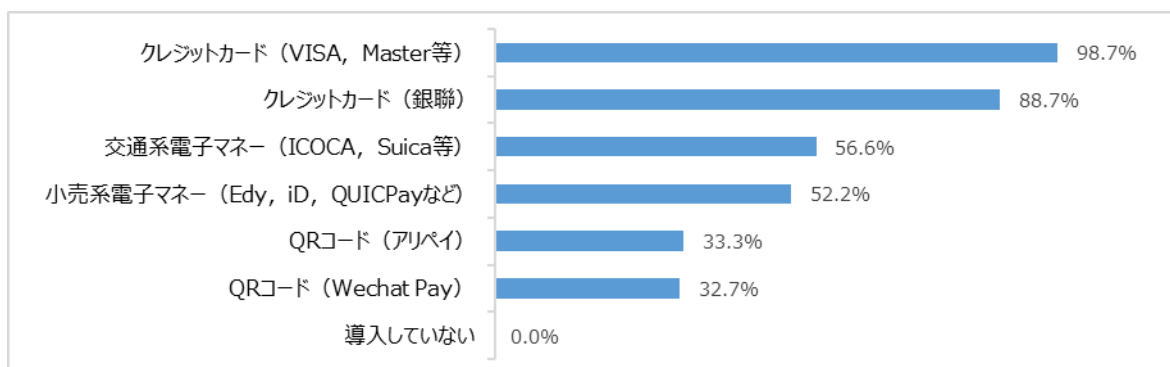
7 2019年10月から予定されている消費増税に伴う影響について



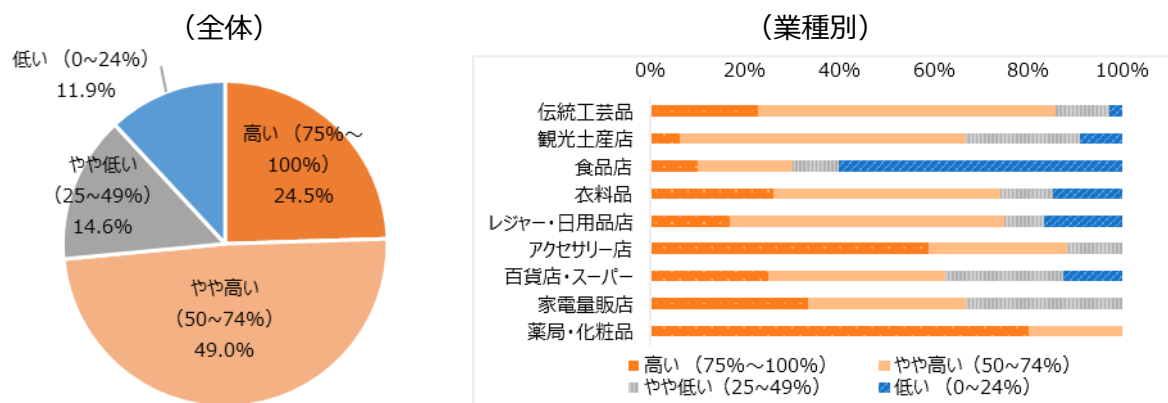
8 2019年10月から予定されている消費増税に伴う対策について（複数回答）



9 導入しているキャッシュレス決済の種類について（複数回答）



10 外国人客のキャッシュレス決済利用割合について



11 外国人客の決済手段別の購入金額の比較について

