

令 和 7 年 1 月 8 日  
公益社団法人 京都市観光協会

〔 担 当 : 連 携 推 進 課 〕  
〔 TEL : 075-213-0030 〕

### 世界初！生成 AI 免税自動販売機を元離宮二条城に設置

多言語対応が可能なアバターが接客を行い、消費税免税を無人で行える免税販売機能を搭載した世界初の生成 AI 免税対応自動販売機（※1）を、京都市観光協会が運営している元離宮二条城内売店に下記のとおり設置します。

顔認証による本人確認とパスポートによる免税資格確認を自動で行うなど、免税業務が自動販売機で完了することにより、インバウンド対応による店舗での人手不足の解消と、自動販売機では京都の伝統産業製品などを販売し地域経済の活性化を目指します。

### 記

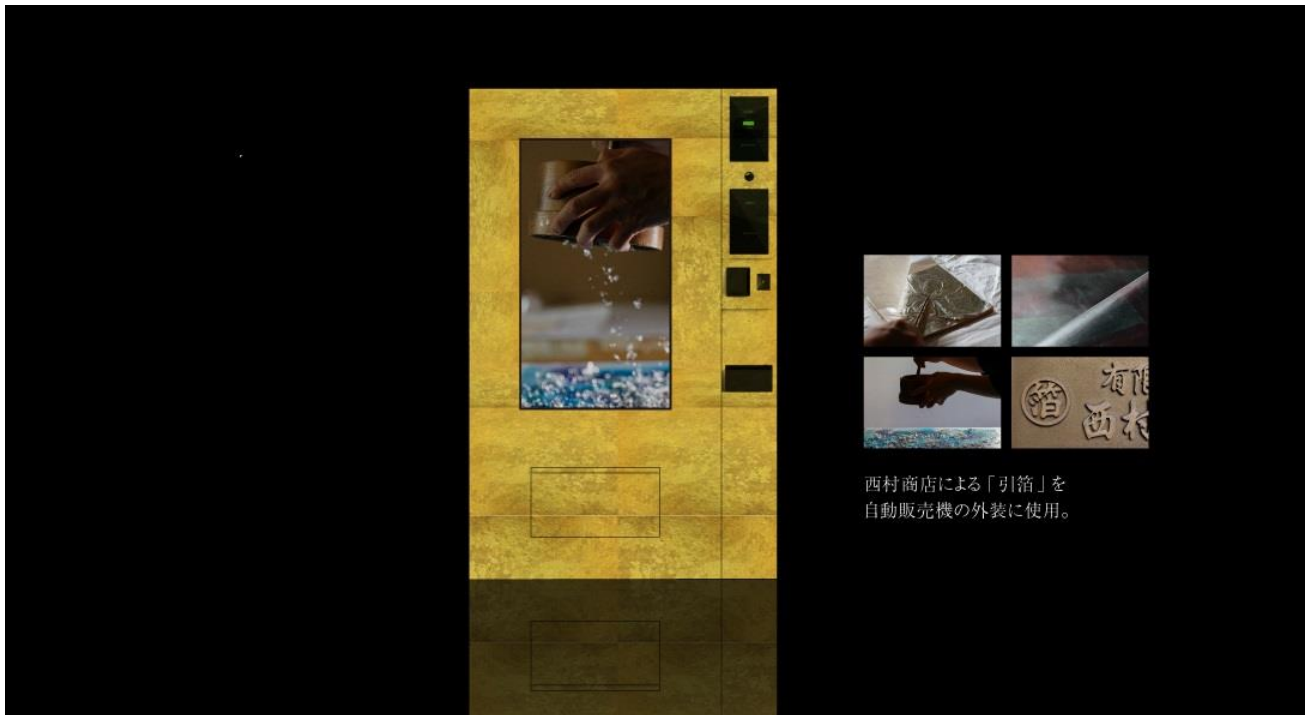
設置場所：元離宮二条城 京都市観光協会二条城売店  
（京都市中京区二条城町 541）

設置期間：令和 7 年 1 月下旬～（※2）

※1 コスメティックやアクセサリーを始め多くの企業やブランドのオリジナリティを生かし、大型モニターを使ったビジュアルや商品展開が出来る次世代自動販売機の企画・製造・販売を行う株式会社 PRENO が設置。免税販売手続きを行うことが出来る機能を有する自動販売機として「国税庁長官が観光庁長官と協議して指定する自動販売機」の指定を取得。

生成 AI 部分については、株式会社サイバーエージェントの研究開発組織「AI Lab」および大阪大学大学院基礎工学研究科の先端知識システム（サイバーエージェント）共同研究講座と共同で開発。

※2 研究目的の実証実験のため、期間限定の取り組みとなります。



西陣織の装飾技法「引き箱」をパッケージデザインに採用し、パッと目を惹く豪華で京都らしさが溢れるデザイン

<問い合わせ先>

●自動販売機について

株式会社 PRENO 広報担当 E-mail : info@preno.net

●元離宮二条城 京都市観光協会二条城売店について

京都市観光協会 板東・小山 TEL : 075-213-0030 E-mail : renkei@kyokanko.or.jp