

【プレスリリース】

リッツ・カールトン・ホテル 元日本支社長 高野登 講演会 in 京都  
『至高のホスピタリティ ～サービスを超越する瞬間～』 開催のご案内

関係者各位

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、9月6日(日)に、京都・シルクホール(きらっ都プラザ・京都産業会館8階)にて、「高野登 特別講演 in 京都『至高のホスピタリティ ～サービスを超越する瞬間～』」を開催いたします。つきましては、開催のご案内を送付させていただきます。

9年連続で顧客満足度1位に輝く、ザ・リッツ・カールトンホテル日本支社を率いた、おもてなし経営の第一人者・高野登氏が、リッツ・カールトン流の「おもてなし=ホスピタリティ」の極意を伝授。サービス業に携わる方や、人との関わりを大切にしたい全ての方へお贈りします。

普段、一般者向け講演をほとんど行わない高野登氏の貴重な講演となります。

<http://www.rakuwa.or.jp/rp-takano/>



ザ・リッツ・カールトンで育まれた  
**至高のホスピタリティ**  
～サービスを超越する瞬間～

お客様に感動を与える、サービスを越えた「おもてなし」は？  
ザ・リッツ・カールトン・ホテル日本支社を率いた高野登氏が、  
真のホスピタリティを分かりやすく伝授する。

**京都  
来訪**

高野登 特別講演

“おもてなし経営”の  
第一人者が語る感動の秘話

2015(平成27)年  
**9月6日**

午後2時30分～4時30分  
(開演 午後1時30分)

前売り 2,500円(税込)  
当日 4,000円(税込)

シルクホール  
きらっ都プラザ 京都産業会館8階  
(地下鉄烏丸線「西京極」駅、  
第五京極ビル1階、第1会議室1008号)

人びとを喜ばせる研究 代表  
ザ・リッツ・カールトン 元日本支社長

【お申し込み・詳細】 <http://www.rakuwa.or.jp/rp-takano/>

【主催・お問い合わせ】  
洛和会ヘルスケアシステム アールプランニング セミナー企画部  
TEL 075(592)4599 / FAX 075(501)4583 / [seminar@rakuwa.or.jp](mailto:seminar@rakuwa.or.jp)

※当日の取材依頼や写真素材・宣材等のご依頼、その他ご不明な点などございましたら、以下までお問い合わせください。

洛和会ヘルスケアシステムでは「心から健康に」をテーマに、医療・介護にまつわる医療セミナー、看護セミナー、介護セミナーのほか、専門職向けの技術指導研修、ビジネスセミナー、著名人講演会など、さまざまなセミナーや講演会の企画・実施を行っております。ご紹介可能な枠がございましたら、ぜひともご紹介いただけましたら幸いです。

< 本件に関するお問い合わせ >

洛和会ヘルスケアシステム アールプランニング セミナー企画部 担当:持田博行  
TEL 075(592)4599 / FAX 075(501)4583 (受付時間 午前9時～午後5時 (日曜・祝日を除く))  
E-mail [kouhou@rakuwa.or.jp](mailto:kouhou@rakuwa.or.jp) / ホームページアドレス <http://www.rakuwa.or.jp/rp-seminar.html>

---

～ メッセージ ～

私たちが心がけているのは、お客様が言葉にされない願望やニーズを先読みしてお答えすること。  
ホスピタリティとは「心からのおもてなし」のことです。  
「お客様に心から喜んでいただけることが、自分の喜びである」  
この気持ちから発せられたサービスは、単なるサービスの枠を超えて、  
きっと自分自身の人生を豊かにするに力があるにちがいません。

(高野登 監修「人と接するとき大切にしたい サービスを超える瞬間」より一部抜粋)

---

**【開催概要】**

- ・開催日：2015年9月6日(日)
  - ・時間：14時30分～16時30分(受付開始:13時30分～)
  - ・会場：シルクホール きらっ都プラザ 京都産業会館8階  
(交通:地下鉄烏丸線「四条」駅・阪急京都線「烏丸」駅 26番出口直結)
  - ・料金：前売り 2,500円、当日 4,000円(ともに税込み)
  - ・主催：洛和会ヘルスケアシステム アールプランニング セミナー企画部
  - ・詳細HP：<http://www.rakuwa.or.jp/rp-takano/>
- 

**【講師紹介】**

◆高野 登氏 (たかの のぼる)

人とホスピタリティ研究所 代表  
ザ・リッツ・カールトン・ホテル元日本支社長



1953年 長野県戸隠村出身。

1974年 渡米。ニューヨーク・ホテルキタノ、ニューヨーク・プラザホテル、サンフランシスコ・フェアモントホテルなどで勤務。

1990年 リッツ・カールトンに移籍。サンフランシスコの開業に携わる。

1991年 ロサンゼルス・オフィスに転勤。その間、米国西海岸やシドニーなどで、

ホテルの開業をサポートする。同時にホノルル・オフィスを開設する。

1994年 日本支社に転勤。支社長として、リッツ・カールトンの日本におけるブランディング活動を行う。

1997年 リッツ・カールトン大阪の開業に携わる。

2007年 リッツ・カールトン東京の開業をサポート。

2009年9月 リッツ・カールトン退社。10月、長野市長選に出馬。現職に651票差に迫るも惜敗。

2010年1月 人とホスピタリティ研究所 設立。現在に至る。

**【著書】**

『リッツ・カールトンが大切にする サービスを超える瞬間』(かんき出版)

『リッツ・カールトンで育まれた ホスピタリティノート』(かんき出版)

『リッツ・カールトンと日本人の流儀』(ポプラ社)

『「また、あなたと仕事したい!」と言われる人の習慣』(志賀内泰弘氏と共著) (青春新書)

『リッツ・カールトン 至高のホスピタリティ』(角川書店)

『一流の想像力』(PHP 研究所)

『一流の男は「気働き」で決める』(かんき出版)

『あえてつながらない生きかた』(ポプラ新書) など多数

---

ザ・リッツ・カールトンで育まれた

# 至高のホスピタリティ

～サービスを超える瞬間～

お客様に感動を与える、サービスを超えた“おもてなし”とは？  
ザ・リッツ・カールトン・ホテル日本支社を率いた高野登氏が、  
真のホスピタリティを分かりやすく伝授する。

京都  
来訪

たかのぼる

## 高野登 特別講演

“おもてなし経営”の  
第一人者が語る感動の秘話

2015（平成27）年

9月6日

午後2時30分～4時30分

（開場 午後1時30分）

前売り 2,500円（税込）

当日 4,000円（税込）

シルクホール

きらっ都プラザ 京都産業会館8階  
（地下鉄烏丸線「四条」駅・  
阪急京都線「烏丸」駅 26番出口直結）

人とホスピタリティ研究所 代表  
ザ・リッツ・カールトン・ホテル元日本支社長



【お申し込み・詳細】 <http://www.rakuwa.or.jp/rp-takano/>

発展、ともに前へ…  
洛和会ヘルスケアシステム\*

【主催・お問い合わせ】  
洛和会ヘルスケアシステム アールプランニング セミナー企画部  
TEL: 075(592)4599 kouhou@rakuwa.or.jp

らくわかい セミナー

検索



(タ-41)1505 RP 5000